**ОСОБЕННОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

***Малков Максим Александрович,*** *студент*

*ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Смоленске, Россия*

***Лебедева Марина Юрьевна,*** *рук., к.т.н., доц.*

*ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Смоленске, Россия*

*В данной статье проводится анализ и сравнение наиболее распространенных информационных систем для автоматизации бизнес-процесса управления персоналом для эффективного внедрения на предприятие отрасли легкой промышленности, которое занимается производством одежды.*

*Ключевые слова: рынок ИС, управление персоналом, автоматизация бизнес-процессов, легкая промышленность, Система «Кадры»; 1С: Зарплата и Управление персоналом; SAP ERP Human Capital Management; Oracle Human Resources Management System.*

Вопросы автоматизации и планирования процессов производства на предприятиях России достаточно актуальны в современном мире. Автоматизация целого ряда бизнес-процессов предприятий легкой промышленности позволит значительно повысить эффективность как производственных процессов, так и процессов принятия управленческих решений.

Несмотря на то, что, в соответствии с новейшими данными Росстата, индекс производства в швейной промышленности за последние несколько лет падает (см. рисунок 1), эта область производства имеет важное значение в обрабатывающей промышленности.

Рисунок 1 – Индекс производства одежды (в % к предыдущему году)

Как показывают статистические данные, объем отгруженных продуктов собственного изготовления в 2019 году в текстильной и швейной промышленности составил 203,574 млн. Доля компаний, производящих одежду, составила 36,7% от общего количества созданных и отгруженных продуктов.

Количество сотрудников предполагаемого предприятия составляет 300 человек. Такое количество работников весьма велико, и раньше неавтоматизированный процесс управления работой сотрудников организации становился неэффективным и дорогим, в связи с чем руководство компании приняло решение о необходимости информатизации бизнес-процесса управления персоналом.

В наше время рынок разработанных программных продуктов предлагает потребителям широкий спектр автоматизированных систем управления персоналом. Для дальнейшего анализа и сравнения были отобраны самые популярные информационные продукты, являющиеся как отечественными, так и зарубежными разработками: Корс-Кадры; 1С: Зарплата и управление персоналом; SAP ERP Human Capital Management; Oracle Human Resources Management System (HRMS).

Кадровая система «Кадры» от компании Electronic Office Systems реализует функции ведения кадрового делопроизводства. С апреля 2014 года система является свободно-распространяемым программным обеспечением, то есть для того, чтобы приобрести систему и применить ее в организации, необходимо всего лишь составить лицензионное соглашение с компанией-разработчиком. При работе с дистрибутивом системы «Кадры»,потребителю предоставляются исходные коды системы и пакеты для дальнейших обновлений, поэтому система может быть модифицирована под требования конкретной организации, а компания-разработчик предоставляет услугу по обновлению программного обеспечения.

Система «Кадры» упрощает и автоматизирует следующие функции контроля персоналом:

– ведение базового расписания сотрудников;

– ведение личных карточек работников;

– оформление отпусков, командировок, больничных листов;

– табель учета рабочего времени.

Данная информационная система предусмотрена для использования руководителями организаций и менеджерами по кадрам. Руководящее звено организации использует возможности программного продукта с целью утверждения организационных действий по работе с человеческими ресурсами организации. Менеджеры по кадрам используют его для ведения кадровой информации в соответствии с требованиями российского законодательства, поиска информации о сотрудниках организации и разработки отчетов. Эта система эффективна при интеграции для организаций любого масштаба.

Еще одним программным товаром, автоматизирующим бизнес-процесс управления кадрами, является 1С: Зарплата и Управление персоналом от фирмы «1С» (1С: ЗУП). Программа автоматизирует бизнес-процессы, связанные с расчетом заработной платы и управлением кадровой политикой организации, ее могут применять не только руководители организации и департамента управления кадрами, но и планово-экономический отдел для планирования расходов на персонал, работники бухгалтерии организации, перечисляющие заработную плату сотрудникам, вычет налогов и отчислений в общественные фонды и расчет выплат, а также непосредственно сотрудниками компании для организации и отслеживания графиков работ, отпусков и подготовку заявок на обучение.

Программный продукт 1С: Зарплата и управление персоналом реализован в трех версиях: 1) базовая версия подходит для мелких организаций, для интеграции на одном рабочем месте (для компьютеризации учета персонала, вычисления заработной платы, удержания налогов и взносов); 2) 1С: Зарплата и управление персоналом ПРОФ предназначена для применения в различных организациях, в том числе имеющих организационную структуру с обособленными подразделениями (информационная система предполагает возможность настройки прикладных решений для адаптации к требованиям конкретной организации); 3) 1С: Зарплата и управление персоналом КОРП – разработана для построения комплексной системы эффективного управления человеческими ресурсами организации любой численности (реализует следующие функции: комплексность, экономичность, опциональность, безопасность использования).

Программный продукт SAP ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM) от известного иностранного разработчика SAP AG является одним из модулей широко распространенной ERP-системы SAP R/3. Эта структура предоставляет огромный комплект исполняемых функций. В спектр функциональных возможностей включает в себя не только стандартные и простые решения (персональные карточки работников, штатное расписание, подсчет заработной платы и т.д.), но также автоматизированная поддержка набора и развития персонала (оценка квалификации работы, формирование рабочих команд на основе индивидуальных характеристик работников, мотивация работников, планирование карьеры).

Еще одним известным и ведущим автором прикладных решений для бизнеса является является: Oracle. Автоматизированная система контроля за работниками Oracle (Oracle HRMS) является дополнительным компонентом к программному продукту Oracle E-Business Suite. Данная система автоматизирует и оптимизирует следующие бизнес-процессы предприятия, связанные с управлением персоналом:

– работа с человеческими ресурсами (хранение данных о сотрудниках, организационных структурах организации и доступных должностях);

– учет рабочего времени (оптимизация графика, анализ отклонений от запланированного графика работы);

– заработная плата (выплата и внедрение систем стимулирования труда, изменения параметров начислений и удержаний с учетом изменений в законодательстве);

– управление обучением и квалификацией персонала (планирование мероприятий по обучению персонала, анализ эффективности мероприятий);

– анализ кадровой структуры организации.

Анализ упомянутых выше программных продуктов осуществляется с учетом весовых коэффициентов для слабо формализованных стандартов.Перечень критериев разработан по самым рутинным и необходимым процессам деятельности менеджера по персоналу. Сравнение объектов исследования проводилось с применением информации о программных продуктах, представляемой на сайтах компаний-разработчиков. Полученные результаты сравнительного анализа информационных продуктов приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Сравнительный анализ информационных продуктов для автоматизации бизнес-процесса управления персоналом

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии сравнения | Информационный продукт | Весовой коэффициент |
| Система «Кадры» | 1С: ЗУП | SAP ERP HCM | Oracle HRMS |
| Цена внедрения на 10 рабочих мест (руб) | 36 000 | 35 847 | От 300 000 | От 108 333 | - |
| Стоимость обслуживания и тех. поддержки за год (руб) | 5 400 | 3 700 | От 1 835 200 | От 300 000  | - |
| Возможность доработки собственными силами | + | - | - | - | - |
| Поиск информации по произвольно заданным критериям | + | + | + | + | 0,1 |
| Картотека личных карточек сотрудников | + | + | + | + | 0,18 |
| Ведение табельного расписания | + | + | + | + | 0,19 |
| Формирование отчетов и справок | + | - | + | + | 0,16 |
| Расчет заработной платы | + | + | + | + | 0,15 |
| Подбор персонала | - | - | + | + | 0,04 |
| Обучение персонала | - | - | + | + | 0,05 |
| Многопользовательский режим работы | + | - | + | + | 0,12 |
| Мотивация | - | - | + | + | 0,01 |
| **Итог**  | **0,9** | **0,62** | **1** | **1** | **1** |

В итоге сравнительного анализа, проведенного по выбранным критериям, можно сделать заключение, что лучшими из представленных систем автоматизации бизнес-процесса управления персоналом являются программные продукты SAP ERP Human Capital Management и Oracle Human Resources Management System, но с учетом их цены внедрения и содержания, можно резюмировать, что они не подойдут для внедрения на предполагаемом предприятии легкой промышленности. Таким образом, несмотря на то, что система "Кадры" от фирмы "Электронные офисные системы" затраты на лицензирование и обслуживание немного выше по сравнению с системой "1С", ее более полная функциональность и доступные привилегии делают ее рекомендуемой для интеграции в предприятия. Общая цена решения вместе с содержанием всех 10 рабочих мест тех рабочих, которые будут напрямую постоянно работать с системой, за один год составила 40 350 рублей. Важно отметить, что это решение снабжается с полным исходным кодом программы, так при необходимости вы можете настроить информационную систему под себя.

Информатизация бизнес-процесса управления персоналом влечет за собой положительное влияние на компанию. Учет организационных результатов включает в себя: время принятия решений по всем аспектам управления, увеличение качества внутренних решений, повышение эффективности работы в соответствии со стандартами. Положительные эффекты от компьютеризации бизнес-процессов прослеживаются в следующем: прирост производительности труда персонала, эффективное применение профессиональных навыков персонала. Внедрение системы управления работниками также имеет положительные эффекты: ведение полной истории труда рабочего персонала, быстрое продвижение по, быстрое продвижение по службе наиболее перспективных сотрудников, персональный учет пенсионных накоплений.

*Литература*

1. Промышленное производство в России. 2016 : Стат. Сб. / Росстат. М., 2016. 347 с.

2. Система «КАДРЫ» - автоматизированное кадровое делопроизводство // ЭОС: Системы электронного документооборота [Электронный ресурс]. URL: https://www.eos.ru/eos\_products/eos\_kadry/ (Дата обращения: 05.04.2017).

3. 1С: Зарплата и управление персоналом 8 // 1С: Предприятие 8 [Электронный ресурс]. URL: http://v8.1c.ru/hrm/ (Дата обращения: 05.04.2017).

4. SAP ERP Human Capital Management Community // SAP Software Soiutions [Электронный ресурс]. URL: https://www.sap.com/cis/community/topic/hcm.html (Дата обращения: 05.04.2017).

5. HRMS - Human Resources Management System // Oracle [Электронный ресурс]. URL: https://www.oracle.com/hrms/ (Дата обращения: 05.04.2017).