

Принципы и функции информационного обеспечения управления организацией

Лана Магометовна Кубатиева

Владикавказский филиал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации,
Владикавказ, Россия

Аннотация. В статье обобщены мнения различных авторов относительно подходов к организации информационного обеспечения, его принципов и функций, проведен анализ этих суждений, сделаны некоторые выводы, представлена собственная точка зрения автора по рассматриваемым вопросам. Отмечается, что современные реалии деятельности организаций способствуют появлению предпосылок к сочетанию разнообразных подходов к информационному обеспечению, наиболее эффективным в этом случае является применение риск-ориентированного подхода с элементами стратегического. Подчеркивается, что разработка системы информационного обеспечения значима для любой организации, вне зависимости от ее масштабов, направлений деятельности и вида. При этом требования к формируемым сведениям должны быть повышенными, это позволит обеспечить конкурентоспособность и эффективность осуществления деятельности организации в течение долгосрочного периода.

Ключевые слова: информационное обеспечение, управленческие процессы, риск-ориентированный подход, элементы стратегического подхода, принципы и функции информационного обеспечения, эффективность деятельности

Principles and functions of information support of organization management

Lana M. Kubatieva

Vladikavkaz Branch of the Financial University under the Government of the Russian Federation,
Vladikavkaz, Russia

Abstract. The article summarizes the opinions of various authors regarding approaches to the organization of information support, its principles and functions, analyzes these judgments, draws some conclusions, and presents the author's own point of view on the issues under consideration. It is noted that the modern realities of organizations' activities contribute to the emergence of prerequisites for combining various approaches to information support, the most effective in this case is the use of a risk-based approach with elements of strategic. It is emphasized that the development of an information support system is significant for any organization, regardless of its scale, areas of activity and type. At the same time, the requirements for the generated information should be increased, this will ensure the competitiveness and efficiency of the organization's activities over the long term.

Keywords: information support, management processes, risk-based approach, elements of a strategic approach, principles and functions of information support, performance

Введение. В настоящее время к информационному обеспечению деятельности организации, которое включает учетно-аналитическое обеспечение, внутрен-

ний контроль и внешнее информационное обеспечение, предъявляются повышенные требования. Необходимо отметить, что именно эти составляющие информацион-

ного обеспечения способствуют принятию правильных управленческих решений, а также справедливости и согласованности в представлении информации, непрерывности осуществления деятельности, оптимизации учетной и контрольной систем, а также грамотному управлению рисками в организации и, конечном итоге, повышению эффективности ее деятельности. При этом в научной литературе существует множество точек зрения относительно подходов к организации информационного обеспечения, его принципов и задач. В настоящей статье проведен анализ этих суждений, сделаны некоторые обобщения и выводы, представлена собственная точка зрения автора по рассматриваемым вопросам.

Материал и методы исследований. Материал исследования представлен научной литературой и мнениями различных ученых по вопросам организации учетно-аналитического обеспечения и контроля. Методической основой исследования послужили такие общенаучные приемы и методы, как: монографический, абстрактно-логический, сравнения, анализа, синтеза и др.

Результаты исследований. Учетно-аналитическое обеспечение, осуществление контроля и внешнего информационного обеспечения способствуют созданию единой системы информационной поддержки, к устройству которой выработано большое количество подходов. Рассмотрим их подробнее.

- **Процессный подход.** Его применение означает, что функционирование организации подразделяется на самостоятельные согласованные бизнес-процессы. Этот подход обеспечивает контроль за данными процессами в рамках целостной стратегии. Информационное обеспечение основано на дифференциации бизнес-процессов, особенности которых обуславливают возникновение тех или иных объектов бухучета и анализа.

- **Системный подход.** При его использовании предприятие рассматривается как целостная и сложная структура, включающая в себя взаимосвязанные элементы, играющие большую роль в ее работе. В основе данного подхода лежит применение системного анализа. Применение системного подхода способствует максимально полному и исчерпывающему анализу связей, воздействий, взаимодействий и изменений объектов, подлежащих исследованию. Когда при реализации информационного обеспечения применяется системный подход, необходимо выделить иерархию уровней, подсистем и всех составляющих целостной системы [2].

- **Ситуационный подход.** Его использование представляет собой продолжение системного. При этом акцент ставится на взаимодействии между системой, т. е. организацией, и внешней средой. При применении этого подхода определенные приемы и методики используются в зависимости от конкретных обстоятельств с целью принятия максимально правильных управленческих решений. То есть, одни и те же управленческие функции осуществляются по-разному в зависимости

от обстоятельств. В связи с этим основная роль при использовании этого подхода отводится исследованию причин текущей ситуации и поиску оптимальных путей решения. При этом принимаются во внимание все их преимущества и недостатки. Применение ситуационного подхода как ключевого компонента структуры информационного обеспечения подразумевает необходимость контроля за внешней и внутренней средой организации [7].

- **Институциональный подход.** При применении этого подхода четко устанавливаются формальные и неформальные правила, объекты, субъекты, компоненты, составляющие структуру информационного обеспечения, и особенности их взаимодействия. Применяется принцип справедливости с тем, чтобы определить институциональные риски.

- **Стратегический подход.** Его цель – осуществить стратегию организации, достичь стоящих перед ней целей и обеспечить стабильное финансовое состояние [3]. При реализации информационного обеспечения в соответствии с этим подходом применяются инструменты и средства стратегического учета и анализа, а также специальные методы оценивания и устранения недочетов стратегии.

- **Риск-ориентированный подход.** Сущность его состоит в том, чтобы управлять рисками, обусловленными воздействием на компанию внешних и внутренних факторов, устранить отрицательные последствия и минимизировать их влияние [4]. Фактор риска всегда воздействует на реализацию процессов в организации. Он может как отдельно, так и совместно с остальными факторами спровоцировать осуществление влияния определенных рисков.

На сегодняшний день условия бросают вызов предпринимательству, способствуя появлению предпосылок к сочетанию разнообразных подходов к информационному обеспечению. По нашему мнению, наиболее эффективно в этом случае применять риск-ориентированный подход с элементами стратегического подхода [3]. Это способствует качественному и сбалансированному развитию малых предприятий на протяжении долгого времени, а также минимизации возможности воплощения рисков, свойственных их функционированию.

Приведенный в таблице 1 список принципов информационного обеспечения управленческих процессов в организации разработан согласно имеющимся классическим принципам, которые выделяют такие исследователи, как Н. В. Парушина, Т. А. Тимофеева (конфиденциальность), Л. В. Андреев, Т. В. Бодров, Е. В. Зубарев (автономность, самостоятельность) [6], М. А. Вахрушина (компетентность) [1], Л. Б. Трофимова (иерархичность и непрерывность) [5], Л. И. Хоружий (оперативность), А. М. Петров (такие принципы, как структурность, преемственность и комплексность), А. В. Бахтеев, И. В. Алексеева, Н. Н. Хахонова (принцип целеполагания).

В таблице 2 отражены функции, которые выполняет информационное обеспечение в управлении организацией.

Отметим, что к классическим стандартным функциям мы добавили функции управления риска-

ми, а также диагностическую функции. Они способствуют осуществлению риск-ориентированного подхода.

Заключение. На основании проведенного исследования, можно сделать вывод о том, что разработка си-

Таблица 1

Принципы информационного обеспечения управления предприятием

Принцип	Содержание принципа
Системности	Субъект или объект информационного обеспечения представлен единым целым, находящимся под взаимозависимым и взаимосвязанным влиянием как внутренних, так и внешних факторов
Целеполагания	Принцип основывается на установлении целей информационного обеспечения и достижении главных целевых установок организации
Комплексности	Реализация информационного обеспечения принятия управленческих решений предполагает необходимость учета всех факторов и составляющих, которые способны оказывать влияние на создание информационных массивов
Иерархичности	Информационное обеспечение по своей структуре представляет собой многоуровневую систему, в которой определенные полномочия делегируются отдельным подразделениям организации
Преимственности	Инструменты, методы и подходы информационного обеспечения должны применяться последовательно. Они не должны быть изменены при изменении целей организации и переориентации ее деятельности
Оперативности	Информация в рамках системы информационного обеспечения формируется своевременно, что обеспечивает своевременное принятие эффективных управленческих решений
Автономности	Функционирование системы информационного обеспечения осуществляется вне зависимости от внешних факторов и субъектов
Компетентности	Реализация информационного обеспечения осуществляется через способность применять современные методы и приемы поиска, сбора необходимой информации, умение систематизировать и обобщать собранные данные
Непрерывности	Осуществляется постоянный мониторинг и оценка условий как внешней, так и внутренней среды организации
Конфиденциальности	Заключается в неразглашении формируемой информации и ограничении доступа к ней внешних и отдельных категорий внутренних пользователей

Примечание: составлено автором

Таблица 2

Функции информационного обеспечения управления предприятием

Функция	Характеристика
Учетная	Осуществление учетного процесса в организации в соответствии с действующим законодательством
Информационная	Формирование информации об объектах учета и представление ее в целях планирования деятельности организации, а также управления рисками и принятия прочих управленческих решений
Организационная	Подготовка и утверждение организационно-распорядительных документов в целях осуществления информационного обеспечения организации и реализации его функций
Контрольная	Контроль сохранности имущества предприятия, правильности и своевременности учета хозяйственных операций, осуществляемых в организации, осуществления налоговых платежей и др.
Аналитическая	Предоставление информации для проведения экономического анализа деятельности организации, в том числе в отношении оценивания выполнения поставленных целей и достижения целей и результативных показателей; выявления внутрихозяйственных резервов и определения перспективных направлений развития
Обратной связи	Использование информационного обеспечения, характеризующего деятельность отдельных участков, направлений работы и других объектов для использования в качестве основы принятия управленческих решений в отношении этих объектов
Управление рисками	Формирование информации, создаваемой в рамках системы информационного обеспечения для осуществления оценки рисков деятельности предприятия, а также прогнозирования вероятности их наступления и предотвращения негативных последствий реализации выявленных рисков
Диагностическая	Осуществление непрерывного мониторинга изменений как во внутренней, так и во внешней среде организации

Примечание: составлено автором

системы информационного обеспечения значима для любой организации, вне зависимости от ее масштабов, направлений деятельности и вида. При этом требования к формируемым сведениям должны быть повышенными, так как это позволит обеспечить их качество, которое всегда представляет собой субъективный показатель. Но, решив эту задачу, можно добиться повышения конкурентоспособности и эффективности осуществления деятельности организации в течение долгосрочного периода.

Список источников

1. Вахрушина М. А. Бюджетирование в системе управленческого учета малого бизнеса: методика и организация постановки : монография / М. А. Вахрушина, Л. В. Пашкова. М. : ИНФРА-М, 2022. 114 с. (Научная книга). ISBN 978-5-9558-0374-6.
2. Кирилов И. Н. Теоретические аспекты развития системы учетно-аналитического обеспечения управленческих решений на предприятии. Текст: электронный. URL: <https://file:///C:/Users/User/Downloads/teoreticheskie-aspekty-razvitiya-sistemy-uchetno-analiticheskogo-obespecheniya-upravlencheskih-resheniy-na-predpriyatii.pdf>. Режим доступа: свободный.
3. Кубатиева Л. М. Роль и место системы стратегического управленческого учета в организации // Экономика и предпринимательство. 2020. № 7 (120). С. 1268–1275.
4. Серебрякова Т. Ю. Риски организации: их учет, анализ и контроль : монография / Т. Ю. Серебрякова, О. Г. Гордеева. М. : ИНФРА-М, 2020. 233 с. (Научная мысль). ISBN 978-5-16-014777-2.
5. Трофимова Л. Б. Релевантная финансовая отчетность в условиях развития интеграционных процессов : монография / Л. Б. Трофимова. М. : ИНФРА-М, 2018. 253 с. (Научная мысль). www.dx.doi.org/10.12737/14656. ISBN 978-5-16-011689-1.
6. Учетно-аналитическая система: теория и практика : монография / Л. В. Андреев, Т. В. Бодров, Е. В. Зубарев [и др.]. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2020. 292 с. ISBN 978-5-394-03996-6.
7. Improving the methodology for assessing the efficiency of labor in organizations of the agroindustrial

complex: strategic accounting and analysis / Ostaev G. Ya., Khosiev B. N., Nekrasova E. V., Frantsisko O. Yu., Markovina E. V., Kubatieva L. M. // Indo American Journal of Pharmaceutical Sciences. 2019. Т. 6. № 5. С. 9114–9120.

References

1. Vakhrushina M. A. Budgeting in the management accounting system of small business: methodology and organization of staging : monograph / M. A. Vakhrushina, L. V. Pashkova. M. : INFRA-M, 2022. 114 p. (Scientific book). ISBN 978-5-9558-0374-6.
2. Kirilov I. N. Theoretical aspects of the development of the system of accounting and analytical support of management decisions at the enterprise. Text: electronic. URL: <https://file:///C:/Users/User/Downloads/teoreticheskie-aspekty-razvitiya-sistemy-uchetno-analiticheskogo-obespecheniya-upravlencheskih-resheniy-na-predpriyatii.pdf>. Access mode: free.
3. Kubatieva L. M. The role and place of the strategic management accounting system in the organization // Economics and entrepreneurship. 2020. No. 7 (120). P. 1268–1275.
4. Serebryakova T. Y. Risks of the organization: their accounting, analysis and control : monograph / T. Y. Serebryakova, O. G. Gordeeva. M. : INFRA-M, 2020. 233 p. (Scientific thought). ISBN 978-5-16-014777-2.
5. Trofimova L. B. Relevant financial reporting in the context of the development of integration processes : monograph / L. B. Trofimova. M. : INFRA-M, 2018. 253 p. (Scientific thought). www.dx.doi.org/10.12737/14656. ISBN 978-5-16-011689-1.
6. Accounting and analytical system: theory and practice : monograph / L. V. Andreev, T. V. Bodrov, E. V. Zubarev [et al.]. 3rd ed., reprint. and additional M. : Publishing and Trading Corporation «Dashkov and Co.», 2020. 292 p. ISBN 978-5-394-03996-6.
7. Improving the methodology for assessing the efficiency of labor in organizations of the agroindustrial