



## ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ЗА СЧЕТ ВНЕДРЕНИЯ ГИБКИХ МЕТОДОЛОГИЙ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Мелихов Владислав Игоревич, аспирант

Россинская Марина Васильевна, д.э.н., профессор

*НОЧУВО «Московский финансово-промышленный  
университет «Синергия», г. Москва*

**Аннотация.** В статье рассмотрены ключевые проблемы и выявлены общемировые критерии для устойчивого развития проектов на современном рынке, а также описана Agile методология, как наиболее перспективная и эффективная система управления.

В работе также представлены обоснование необходимости разработки и применения гибких методологий в образовательную организацию с целью повышения эффективности управления и работы сотрудников.

**Ключевые слова:** образовательные тренды, образовательные тенденции, трансформация бизнеса и общества, непрерывное обучение, цифровизация, диджитал, геймификация, микрообучение, новые технологии, проектная работа, гибкие методологии, модель обучения, метод обучения.

Актуальность данной темы исследования обусловлена скоростью развития технологий и инноваций в экономической сфере, а также смещением устоявшегося баланса на политической и экономической мировой арене. Поэтому, в связи с регулярно изменяющимися условиями работы, компании вынуждены искать гибкие подходы к решению сложных задач для продолжения эффективного существования.

Современный мир ежедневно сталкивается с набором инновационных методов, процессов, материалов и технических решений, которые используются в различных

сферах деятельности. Динамичное развитие новых технологий и инноваций в экономической сфере требует высокого уровня эффективных и качественных изменений от любого бизнеса. Быстрые изменения связаны не только с технологическим прогрессом, а также общей геополитической ситуацией в мире. Таким образом, находясь в эпохе молниеносных изменений, компании вынуждены адаптировать и быть гибкими. Им приходится отходить от старых методов работы и начинать применять различные новые методы в реализации сложных задач для продолжения существования и удержания себя на плаву.

Старые подходы основываются на применении стандартных методик управления с четким планированием и последовательностью действий, с жесткими рамками и четкими этапами, что не совсем подходит под изменяющиеся условия рынка. При этом, бизнесу, в рамках мировых тенденций, процессов и задач подойдет гибкая и адаптивная система, где процесс может меняться и улучшаться в процессе [1].

Топ менеджеры всё больше в своей практической деятельности стали применять систему методологий проектного управления, которая способствует эффективному управлению и правильному реагированию на изменения. Область управления проектами представляет собой подход к решению сложных задач, который должен предусматривать динамику рынка, значит быть гибким. Кроме того, изменились критерии определения успешности проекта: проект должен не только соответствовать заложенным срокам и бюджету, но и являться полезным для конечного пользователя и повышать эффективность, ценность бизнеса. Специалисты в сфере управления проектами должны применять в работе гибкие методики и иметь навыки управления изменениями, чтобы обеспечить эффективное операционное функционирование, заложить механизмы развития и обеспечивать конкурентоспособность своей компании [2].

Agile – это гибкие методологии управления проектами, при применении которых можно ускорить процесс создания работающего продукта, укладывающийся в заложенные сроки, бюджет и требования заказчика. Рассмотрим её основные ценности:

- эффективное взаимодействие в команде, как между сотрудниками, так и с заказчиком;
- основная ценность – это работающий продукт;
- быстрая адаптация под изменения и внедрение правильных управленческих решений;
- приоритет отдается команде и выпуску работающего продукта, ненужные вещи отбрасываются, отчетность и документация не всегда важны [3].

Проводя анализ заложенных ценностей и принципов Agile-методологии управления проектами, можно сделать первоначальные итоги преимуществ и недостатков ее применения:

1. Преимущества:
  - оперативно выявлять риски и быстро принимать правильные управленческие решения;
  - оперативность и способность к адаптации;
  - соблюдение всех интересов заказчика;
  - ускоренная сдача результатов;
  - минимизация рисков проекта;
  - непрерывное внедрение инноваций;
  - оптимизации времени на подготовку проектной документации.
2. Недостатки:
  - применим не во всех сферах деятельности, особенно, где требуется

четкий план действий (строительство, медицина и пр.);

- краткосрочное планирование может негативно повлиять на масштаб проекта;

- человеческий фактор, отказ от четких регламентов и установок.

- наиболее популярными практиками, применяемыми на сегодняшний день, в рамках agile являются:

- планирование итерации;

- ежедневные собрания;

- ретроспективы;

- назначение владельца продукта;

- анализ итераций;

- оценка задач;

- частые релизы;

- расположение команды в едином физическом и информационном пространстве;

- клиентоориентированность;

- пользовательские истории;

- тестирования;

- приоритизация требований и задач;

- построение дорожной карты продукта [4], [5].

Суть данной методологии – это ориентированность на гибкость в разработке новых продуктов. В отличие от каскадных моделей, где все движется согласно заранее предусмотренному плану и задачи спускаются сверху вниз, Agile предполагает эффективное и тесное взаимодействие команды проекта между собой, руководством и заказчиком. Вместо строгой иерархии здесь приветствуются небольшие команды с набором определенных компетенций. Например, программист, маркетолог, проектный менеджер, дизайнер - все равны и ориентированы на результат. Вместо регулярных встреч и согласований – быстрые решения, вместо долгой стратегии и календарного плана – постоянная трансформация продукта под изменяющиеся условия рынка и клиента [6], [7].

Идеология Agile увлекла многих, среди компаний, которые ее применяют: Google, PayPal, Acrolinx, Moody's, Facebook и другие мировые гиганты.

Исходя из проведенного исследования по обзору мировых тенденций в сфере управления были рассмотрены ключевые проблемы и выявлены общемировые критерии для устойчивого развития проектов на современном рынке, а также описана Agile методология, как наиболее перспективная и эффективная система управления. В связи с этим, целью является проверка гипотезы о повышении эффективности управления за счет внедрения гибких методологий в образовательную организацию.

К основной концепции проекта будет относиться внедрение гибкой методологии Scrum в бизнес-процессы Негосударственного образовательного частного учреждения высшего образования Университета «Синергия» (НОЧУ ВО Университет «Синергия») с целью увеличения эффективности работы проектных команд, департаментов, деканатов, групп обучения, повышения прозрачности процессов обучения, улучшение коммуникации всех участников процесса, уменьшения времени реагирования на изменения в требованиях заказчика и достижение поставленных целей точно в срок. Безусловно, реализация данной концепции должна разделяться на этапы и блоки внедрения по приоритетности. Руководство должно четко сформулировать цели и задачи, сформировать правильное руководство и команды, которые будут готовы изменяться и следовать методологии.

Предлагается разработать ряд мер, необходимых для реализации проекта с помощью гибких методологий:

- разбиение процесса на итерации;
- реорганизация бизнес-процессов;
- описание новой корпоративной культуры и системы коммуникациями между сотрудниками;
- использование самых современных, удобных и, самое главное, подходящих сервисов управления проектами под проект с целью реализации максимальной эффективности;
- реализация релизов с предоставлением работоспособной версией продукта;
- точечные предложения по оптимизации и настройке работы команды;
- система составления дорожных карт, закрепления ответственных сотрудников и отслеживания хода реализации задач [8], [9].

Таким образом, цель исследования, состоящая в изучении и правильном применении гибких методологий управления проектами, планируется в реализации на основе практической деятельности в НОЧУ ВО Университете «Синергия».

В качестве научной новизны исследования можно будет отметить разработку оригинального гибридного подхода к управлению проектами и построенный на его основе перечень мероприятий. Это докажет, что использование гибких методов может быть использовано и в других образовательных учреждениях, выполняющих сложные и многоступенчатые проекты для повышения эффективности их работы.

#### *Список используемых источников*

4. Waterfall Model. URL: <https://habr.com/ru/companies/edison/articles/269789/>;
5. Agile-методология управления проектами: <https://bbooster.online/stati/agile-metodologiya-upravleniya-proektami.html>;
6. Agile-руководство по Scrum-совещаниям URL: <https://www.atlassian.com/ru/agile/scrum/ceremonies>;
7. Основы методологии Agile. [Электронный ресурс] / URL: <https://www.wrike.com/ru/project-management-guide/osnovy-metodologii-agile/>;
8. Agile-манифест разработки программного обеспечения [Электронный ресурс] URL: <http://agilemanifesto.org/iso/ru/manifesto.html>;
9. Итерации Scrum. URL: <https://vc.ru/hr/97698-iteracii-scrum-celostnaya-shema-a-ne-prikolnaya-kartinka>;
10. Схема scrum. URL: <https://vc.ru/hr/98052-shema-scrum-ezhednevnyaya-rabota-vnutri-sprinta>;
11. Блистательный Agile. Гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban. Роб Коул, Эдвард Скотчер;
12. Scrum. Революционный метод управления проектами. [Джефф Сазерленд, 2016].