**ОПТИМИЗАЦИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ КОММУНИКАЦИЙ И КОМАНДНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**Бражник Л.И.**

Кафедра инновационного менеджмента и управления проектами факультета государственной службы и управления, ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы», г. Донецк, ДНР, Российская Федерация

***Аннотация*.** Исследована важности оптимизации правительственных коммуникаций и командного взаимодействия в контексте повышения эффективности государственного и муниципального управления с учетом современных вызовов, сложности политических процессов и ограниченности ресурсов. Основное внимание уделено горизонтальным коммуникациям в рамках реализации нацпроектов и госпрограмм.

***Ключевые слова:*** правительственные коммуникации, командное взаимодействие, горизонтальные коммуникации.

**Ведение**

*Актуальность темы* обусловлена запросом общества на повышение эффективности функционирования государственных и муниципальных органов управления. Современное управление основано на эффективной коммуникации и сотрудничестве между различными уровнями правительства, в том числе и на горизонтальном уровне. Оптимизация правительственных коммуникаций и командного взаимодействия путем формирования компромисса между участниками процесса способствует более эффективному принятию решений, координации деятельности и достижению поставленных целей / результатов.

*Анализ последних исследований и публикаций.* Исследованием проблем правительственных коммуникаций и командного взаимодействия занимались теоретики и практики всего мира, среди которых Волкова В.С., Хамзин Д.З., Казакова Е.П. [1, 3, 4]. Указанными исследователями рассматривались различные аспекты и критерии эффективности и оптимизации системы управления коммуникациями, командного взаимодействия, составляющие стратегии оптимизации системы.

Процессы управления нацпроектами и госпрограммами отличаются от текущей деятельности, а система управления коммуникациями в них имеет свои особенности, участников и их роли, критерии результативности и эффективности, о чем указано в исследованиях Ким Е.А., Козодаева М.А., Пономаренко Е.В. и Седова Г.П. [2, 5, 6]. На сегодняшний день недостаточно изученными остаются вопросы налаживания эффективных коммуникаций и взаимодействия в процессе реализации нацпроектов и госпрограмм на региональном уровне.

*Методы и методологии:* теория государственного и муниципального управления, методы моделирования, стратегирования, управления коммуникациями.

*Целью исследования* является исследование проблем и разработка стратегии оптимизации правительственных коммуникаций и командного взаимодействия в процессе разработки нацпроектов и госпрограмм на региональном уровне.

*Объектом исследования* являются система организации правительственных коммуникаций и командного взаимодействия.

**Результаты исследования**

Государственные и муниципальные органы управления сталкиваются с различными вызовами, такими как сложные макроэкономические и политические ситуации, ограниченные ресурсы, разнообразие задач и интересов. В таких условиях эффективная коммуникация и командное взаимодействие становятся ключевыми факторами успеха [1]. Перечисленные вызовы сопровождаются появлением современных информационно-коммуникационных технологий, что создает новые возможности для оптимизации коммуникаций и взаимодействия в государственном и муниципальном управлении. Использование цифровых инструментов, электронного развития каналов взаимодействия между гражданами и органами исполнительной власти путем формирования системы электронного правительства, использование различных онлайн-платформ способствует более быстрой и прозрачной передаче информации, улучшению доступности и участия граждан, а также повышению эффективности процессов управления [3].

Согласно [1], коммуникация является основой успешного управления и представляют собой опосредованное и целенаправленное взаимодействие, возникающее между различного рода социальными субъектами посредством использования коммуникативных технологий. В правительственных структурах эффективные коммуникации играют особую роль, поскольку связывают различные уровни управления, от политических руководителей до государственных служащих.

В настоящее время используя материалы [2], можно сформулировать следующие тренды в развитии коммуникационной составляющей государственных структур:

- демократизация отношений государства с гражданами, что находит отражение в сокращении дистанции между ними, гибкости донесения информации, формировании партнерских отношений и готовности вместе противостоять вызовам современности;

- информационное благополучие граждан, честность и уверенность в проведении государственной информационной политики, ее практичность, что призвано повысить качество жизни;

- формирование экосистем путем грамотного распределения госструктурами трафика и формирования навыков обращения к официальным ресурсам;

- постоянная оценка эффективности коммуникаций, создание образа открытого государства (ведомства), формирование системы обратной связи для создания диалога и здоровой атмосферы в сообществе, борьба за внимание граждан-читателей;

- все участники коммуникаций проявляют гибкость в условиях потока противоречивой информации, что является вызовом для госорганов с учетом формирования необходимых трендов и стратегических ориентиров.

Для адаптации госструктур к неопределенности внешней среды и современным вызовам нужны новые стратегии в коммуникациях. Оптимизация коммуникаций заключается в оптимизации потока информации (снижение объемов на фоне повышения ее качества), повышении ясности сообщений, поощрении активного слушания и использовании соответствующих каналов. Это позволяет улучшить понимание целей, задач и роли каждого участника, а также способствует более эффективному принятию решений и координации действий.

Большую роль в управлении коммуникациями уделяют государственным пабликам, созданным командами сотрудников конкретного ведомства или представителями агентства на аутсорсинге. Командное взаимодействие играет важную роль в государственном и муниципальном управлении. Согласно [5], оптимальное функционирование команды требует четкого определения ролей и их ответственности, эффективной координации действий и поддержки открытого обмена информацией и идеями. Развитие командного взаимодействия способствует повышению производительности, снижению конфликтов и улучшению качества принимаемых решений.

Современные технологии предоставляют широкий спектр инструментов для оптимизации коммуникаций в правительственных структурах. Использование электронной почты, коллаборативных платформ, видеоконференций и других средств связи позволяет сократить время на передачу информации, облегчить обмен документами и повысить доступность коммуникаций для различных уровней управления.

Развитие коммуникационных компетенций является важным элементом оптимизации правительственных коммуникаций и командного взаимодействия. Обучение руководителей и государственных служащих эффективным методам общения, слушания, аргументации и управления конфликтами помогает создать более гармоничные и продуктивные коммуникационные процессы.

Таким образом, эффективная коммуникация и бесперебойное командное взаимодействие являются жизненно важными компонентами любой успешной организации с учетом сложного характера деятельности по реализации на территории субъекта РФ государственных программ и национальных (федеральных, региональных) проектов, наличия множества участников и заинтересованных сторон.

Для достижения эффективных коммуникаций и бесперебойного командного взаимодействия необходимо разработать стратегию оптимизации, составляющие-задачи которой представлены на рис. 1.

Рис. 1. Составляющие стратегии оптимизации правительственных коммуникаций и командного взаимодействия [по материалам [4]]

Рассмотрим основные составляющие - задачи, которые необходимо решить в рамках стратегии оптимизации правительственных коммуникаций и командного взаимодействия:

1. Цифровая трансформация

Правительствам субъектов РФ и муниципалитетов следует уделить приоритетное внимание инициативам цифровой трансформации для оптимизации коммуникационных процессов. Используя такие технологии, как электронная почта, обмен мгновенными сообщениями и инструменты для совместной работы, команды могут эффективно общаться и обмениваться информацией, независимо от географического местоположения. Внедрение централизованных платформ для обмена документами, управления проектами и планирования также может улучшить координацию и устранить избыточные задачи.

2. Четкие правила и протоколы общения

Ясность и последовательность имеют важное значение в правительственных коммуникациях. Установление четких протоколов, в которых описываются обязанности, каналы связи и время реагирования, может помочь избежать неправильного толкования, задержек и путаницы. Регулярное обновление и укрепление этих протоколов обеспечит бесперебойную передачу информации между департаментами и уровнями правительства, что приведет к улучшению сотрудничества.

3. Содействие межведомственному сотрудничеству

Правительственные учреждения часто действуют изолированно, что препятствует эффективному общению и сотрудничеству. Поощрение межведомственного сотрудничества посредством участия в различных программах и проектах может разрушить разрозненность, способствовать обмену знаниями и расширить возможности решения проблем. Это также способствует развитию чувства единства и коллективной ответственности, что приводит к получению общественно значимых результатов для граждан.

4. Проверенные данные и аналитика

Принятие решений на основе достоверных и полных данных может значительно улучшить правительственную коммуникацию и командное взаимодействие. Используя инструменты анализа данных, правительства могут получить ценную информацию о моделях коммуникации, выявить узкие места и эффективно распределить ресурсы. Анализ отзывов граждан, настроений в социальных сетях и показателей эффективности позволяет государственным учреждениям активно решать проблемы и повышать вовлеченность общественности.

5. Инвестиции в обучение и развитие

Повышение навыков общения и командного взаимодействия в государственных организациях требует постоянного обучения и инициатив по развитию. Предоставление сотрудникам возможностей профессионального развития, таких как семинары по эффективному общению, переговорам и разрешению конфликтов, может дать им необходимые навыки для навигации в сложных ситуациях и улучшения общей командной работы.

6. Развитие культуры речи и прозрачность предоставления информации

Культура речи и прозрачность информации имеют решающее значение для укрепления общественного доверия. Правительствам следует уделить приоритетное внимание инициативам, которые включают обмен информацией, обновления о ходе работ и принятым политическим решениям с гражданами через онлайн-порталы, общественные форумы и платформы социальных сетей. Это облегчает прямое взаимодействие, позволяя гражданам выражать обеспокоенность и предоставлять обратную связь, способствуя развитию культуры участия.

Прозрачность и открытое общения имеют решающее значение для укрепления общественного доверия. Правительствам следует уделить приоритетное внимание инициативам по обеспечению прозрачности, которые включают обмен информацией, обновлениями о ходе работы и политическими решениями с гражданами. Правительства должны создать платформы, которые позволят гражданам получать доступ к информации, участвовать в диалоге и предоставлять обратную связь. Эта инициатива прозрачности гарантирует, что общественность будет информирована о политических решениях и обновленной информации о ходе работы, что в конечном итоге укрепляет доверие и поощряет более активное участие граждан в управлении.

Исследования Российской ассоциации по связям с общественностью и iMARS показало [3], что все коммуникационные активности государства в области нацпроектов и госпрограмм по-прежнему делают серьезную ставку на телевидение и традиционные СМИ. Резкий рост интереса СМИ к результатам нацпроектов и госпрограмм связан, скорей всего с более активным позиционированием этой темы на высшем политическом уровне, с усилиями кураторов и руководителей, уловивших важность предоставления информации широким слоям населения.

Важно отметить, что коммуникационные активности государства в области нацпроектов и госпрограмм должны быть прозрачными, объективными и доступными для всех слоев населения. Целью такой коммуникации является не только информирование общества, но и формирование доверия к государственным программам и мотивация граждан принимать активное участие в их реализации.

В муниципальном управлении необходимо уделить внимание прежде всего горизонтальным коммуникациям, представляющим собой обмен информацией и идеями между различными подразделениями и сотрудниками на одном уровне в организационной структуре муниципалитета [5]. Именно горизонтальные коммуникации играют важную роль в эффективном функционировании и координации работы муниципальных служб. Они позволяют различным отделам и службам обмениваться информацией о текущих проектах, задачах, проблемах, результатах и достижениях, что способствует сотрудничеству, синхронизации действий и повышению эффективности работы муниципального аппарата.

Примерами горизонтальных коммуникаций в муниципальном управлении являются проведение совещаний между различными службами, создание рабочих групп для решения конкретных задач, обмен информацией через электронные письма или внутренние системы обмена сообщениями, а также организацию встреч и конференций для обсуждения важных вопросов и принятия решений [6]. Важно, чтоб такие коммуникации были открытыми, прозрачными и основывались на взаимном уважении и доверии между сотрудниками. Они способствуют более эффективному взаимодействию различных служб и повышению качества предоставляемых муниципальных услуг.

**Выводы**. Оптимизация правительственных коммуникаций и командного взаимодействия является жизненно важным шагом на пути к повышению эффективности, прозрачности и общей производительности органов власти субъектов РФ и муниципальных образований. Охват цифровой трансформации, установление четких протоколов связи, содействие сотрудничеству, использование данных и аналитики, инвестиции в обучение и обеспечение прозрачности — это стратегические подходы, которые могут способствовать позитивным изменениям.

Коммуникационные активности государства в области нацпроектов и госпрограмм играют важную роль в информировании общества и формировании доверия к реализации данных проектов. Они помогают установить прозрачность и доступность информации, а также способствуют вовлечению граждан в процесс принятия решений. Реализуя эти стратегии, государственные учреждения могут повысить свою операционную эффективность, предоставлять более качественные государственные услуги и, в конечном итоге, построить более прочные отношения с сообществами, которым они служат.

Дальнейшие исследования необходимо посвятить конкретным методам оптимизации потоков информации в правительственных коммуникациях и командном взаимодействии в рамках нацпроектов и госпрограмм на региональном уровне.

**Список использованных источников**

1. Волкова, В.С. Внутриорганизационные коммуникации. Анализ системы внутриорганизационных коммуникаций // Экономика и менеджмент инновационных технологий. – 2014. – № 3(30). - С. 73. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21362886. (дата обращения: 22.11.2023). - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
2. Козодаев, М.А. Простые сложные коммуникативные и психологические приемы в управлении проектами [Текст] // Управление проектами и программами. - 2014. - № 4. – С. 302-326. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=22563418> (дата обращения: 22.11.2023). - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
3. Хамзин, Д.З. Совершенствование межведомственного взаимодействия в условиях цифровизации: электронное правительство как инструмент модернизации государственного управления. — Текст: электронный // Молодой ученый. — 2020. — № 15 (305). — С. 360-367. — URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42704169 (дата обращения: 23.11.2023). - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
4. Казакова, Е. П. Взаимодействие общества и власти как необходимое условие эффективности государственного и муниципального управления. - Текст: электронный // Е.П. Казакова, Е.О. Ускова // Огарёв-online. – 2015. – № 17(58). - С. 1. - URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=24113833>. (дата обращения: 30.10.2023). - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
5. Ким, Е.А. Особенности разработки и развития системы коммуникаций в проектном управлении. - Текст: электронный // Е.А. Ким / Вестник университета. – 2021. - № 13. – С.122-126. - URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=18345097> (дата обращения: 21.11.2023). - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
6. Пономаренко, Е.В. Инструменты управления коммуникациями в программах и проектах. - Текст: электронный / Е.В. Пономаренко, Г.П. Седов // Менеджер. - № 4. – 2023. - С. 116-124.