



СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Статья раскрывает менеджмент в социальной работе как один из основных инструментов эффективного управления учреждением социального обслуживания населения. Приведены критерии оценивания эффективности менеджмента в социальной работе, определены проблемы и намечены перспективы его развития в целях социальной безопасности.

Ключевые слова: менеджмент, социальная работа, социальное учреждение, эффективность, эффективность социальной работы, социальное управление.

Социальный менеджмент определяет теоретическую и методологическую основу социального механизма хозяйственного управления, который, в свою очередь, определяет функции общества и характер его динамики. Изучение проблем социального управления позволяет сформировать иерархию субъектов управления производством и групп управления: условия, в которых эти группы существуют и действуют, то или иное положение, которое предоставляется группам в иерархии власти и системе управления производством, регулирование полномочий, результаты, которые ведут к действиям управленческих групп, уровню развития экономики производства и управления.

Мы все живём в системе управленческих и организационных отношений, которые со временем становятся всё более сложными, и нельзя постоянно пола-

гаться на предыдущий опыт отдельных лидеров или организации в целом, а особенно принимаемые решения [1].

В настоящее время бизнес-сообщество сталкивается с серьезной проблемой, которая пытается решить на протяжении многих лет - создать инновационную теорию управления и практику, создать менеджеров нового уровня, способных мыслить и действовать в условиях нынешнего кризисного состояния общества, правильно использовать имеющиеся ресурсы и принимать сложные решения.

В социальном менеджменте реализуется тот факт, что высокое качество жизни населения - это не только цель социального развития, но и механизм получения высокого качества и надежности продукции, эффективное решение экономических проблем [2]. Существует новый тип менеджера-менеджера - специалиста в этой области. В структуре отраслей научного знания важное место принадлежит социальному менеджменту.

В общей теории социального управления основные понятия, принципы, законы и методы взаимодействия различных социальных систем, сохраняющие их целостность и создание новых социальных образований на основе ценностно-нормативных представлений, целесообразность совокупного интеллекта, присущего обществу на данном историческом этапе развития.

Социальный менеджмент изучает систему социальных отношений, социальных процессов, социальной сферы, социальных ресурсов и развития управленческих и организационных отношений в них, их законов и принципов. Задача социального управления состоит в том, чтобы получить наибольший социальный эффект при минимальных управленческих издержках [3].

Основной задачей, решаемой социальным управлением, является координация, координация, направление деятельности членов общества. Объектами управления в социальном управлении являются социальные работники, сотрудники социальных служб и учреждений, а также вся система отношений.

Субъект и объект управления в любой социальной организации взаимодействуют между собой через каналы прямой и обратной связи. На прямом канале связи информация управления (управленческие влияния) передается от субъекта управления к объекту управления. На канале обратной связи от объекта управления до субъекта управления информация передается по результатам активности и состоянию объекта управления. Субъект, объект управления и различные существующие между ними связи составляют систему социального управления, в частности систему управления оказанием социальной помощи населению.

Огромное значение социального управления обусловлено, прежде всего, фактом разделения труда в группах и коллективах людей в национальном масштабе, а также необходимостью его сотрудничества. Это ключевая концепция управления. Он осуществляется в социальных системах и может пониматься как влияние субъекта управления на объект управления с целью его передачи в новое желаемое состояние.

В зависимости от содержания, ориентации и силы влияния в социальных системах изменяется содержание самой концепции управления.

Конкретные цели управления социальной работой формируются на основе анализа потребностей всех слоев общества в социальной защите. Причем процесс управления социальной работой будет полным, непрерывным и эффективным лишь тогда, когда он будет объединять ближайшие и долгосрочные, тактические и стратегические цели. Стратегической целью может выступать наиболее полное удовлетворение потребностей всех слоев населения в социальной защите с помощью достижений мировой науки и научно-технического прогресса [4].

Феномен управления тесно связан с понятием социальная организация. В самом деле, в течение многих веков управление из бессознательной деятельности превращалось в обычай, традицию, общественный институт с помощью устойчивой социальной структуры.

Управленческая деятельность предназначена для реализации целей и функций руководства, обеспечения подготовки и осуществления управленческих решений. Его можно определить, как совокупность навыков, методов, средств целесообразных действий человека в сфере управления, разработанных историческим опытом, научными знаниями и талантом людей.

Управленческая деятельность носит интеллектуальный характер, поскольку всегда существует процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений, направленных на изменение состояния и прогресса социальных процессов, уровня использования социальных ресурсов общества и косвенно - сознания и поведения людей. Он должен отражать социальную реальность, раскрывать имеющиеся ресурсы, находить средства и резервы, выбирать лучшие способы улучшения социальных систем.

Во многих отношениях управленческая деятельность носит информационный характер, поскольку она связана с получением, пониманием, систематизацией, хранением, выпуском социальной и, прежде всего, управленческой информации. Информация может быть только тем, что характеризует конкретный социальный процесс в целом, с указанием причин и движущих сил, определяющих его состояние и динамику [5].

Таким образом, управленческая деятельность в основном основана на поиске, подборе, обработке и анализе социальной информации, которая лежит в основе целесообразной управленческой деятельности.

Далее анализируя систему управления, необходимо различать следующие компоненты. В дополнение к объекту и предмету управления, организационным и управленческим отношениям и смежным видам деятельности он включает в себя функции управления, с помощью которых понимаются конкретные виды деятельности. Функции управления можно классифицировать по их общим ценностям, разделяя их на целевые и организационные функции.

Цель объективных функций - сосредоточиться на конкретной цели системы, которая может охватывать различные уровни социальной организации. Поскольку суть управления заключается в достижении цели, целевые функции не только необходимы, но и определяющий элемент, как управленческой деятельности, так и всей системы управления, ее формирования и развития.

Под влиянием социального управления формируется новая управленческая культура. В нём особое значение приобретают рациональный принцип, знания, современные концепции, научный дизайн и программирование, математическое и социальное моделирование. Эти методы научного управления направлены на более полное использование социальных ресурсов, «человеческого фактора». Формирование управленческих знаний, управленческих концепций, проектов и программ перестает быть привилегией центра управления и становится собственностью местных общин, муниципальное управление быстро развивается.

Таким образом, чтобы достойно ответить на вызовы XXI-го века, необходимы инновационный метод освоения социального пространства, поиск средств, которые способны не только изучать и предсказывать различные социальные перемен, но также активно воздействовать на практическую жизнь, оказывать воздействие на развитие сложных социальных систем и получать прогнозируемый социальный результат.

Список литературы

1. Москвитина Н. М. Особенности менеджмента в социальной работе // Вестник Амурского государственного университета. Серия: Естественные и экономические науки. 2013. №61. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-menedzhmenta-v-sotsialnoy-rabote> (дата обращения: 03.10.2023).

2. Менеджмент в социальной работе : учебник для среднего профессионального образования / Е. И. Холостова [и др.] ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 319 с.

3. Ершова М. В. Концепция управления социально-экономическими процессами повышения качества жизни населения // Социально-экономические явления и процессы. 2016. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptsiya-upravleniya-sotsialno-ekonomicheskimi-protsessami-povysheniya-kachestva-zhizni-naseleniya> (дата обращения: 10.10.2023).

4. Лисецкий Ю. М. Система управления предприятием // Программные продукты и системы. 2018. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-upravleniya-predpriyatiem> (дата обращения: 12.10.2023).

5. Субботина, Е. Г. Современные подходы к определению оценки эффективности управленческих решений / Е. Г. Субботина, М. В. Серeda, И. А. Дашкова // Анализ, моделирование, управление, развитие социально-экономических систем : Сборник научных трудов X Международной школы-симпозиума АМУР-2016, Симферополь, 12–21 сентября 2016 года. – Симферополь: Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского, 2016. – С. 365-369.