Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области

Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области

Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина

**Институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации**

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ВНЕДРЕНИЯ ФГОС**

АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА

по дополнительной профессиональной программе переподготовки «Управление образованием»

Вершининой К.А.

Научный руководитель:

канд. пед. наук, доцент

Бурдакова О.П.

Санкт-Петербург

2024

**Оглавление**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc156595130)

[ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС 6](#_Toc156595131)

1.1. [Понятие качества образования 6](#_Toc156595132)

[1.2. Современные подходы к управлению качеством образования 10](#_Toc156595133)

[1.3. Внутришкольная система оценки качества образования как механизм управления качеством образования 14](#_Toc156595134)

[ВЫВОДЫ К ГЛАВЕ I 19](#_Toc156595135)

[ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС (на примере МБОУ «Пригородная СОШ» Гатчинского муниципального района) 21](#_Toc156595136)

[2.1. Характеристика базы исследования 21](#_Toc156595137)

[2.2. Результаты исследования внутренней системы оценки качества образования 26](#_Toc156595138)

[2.3. Рекомендации по улучшению внутренней системы оценки качества образования 40](#_Toc156595139)

[ВЫВОДЫ К ГЛАВЕ II 42](#_Toc156595140)

[Заключение 43](#_Toc156595141)

[СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 45](#_Toc156595142)

# ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы настоящего исследования определяется тем, что на современном этапе развития цивилизации неизмеримо повышается роль образования. В политике, экономике и других сферах жизни и видах деятельности возрастают требования к профессиональной подготовке человека, к фундаментальности его образования. Мировое сообщество с проблем «массовости» переходит к проблеме качества образования и развития человека во всех звеньях непрерывного образования.

Изменения в системе образования связаны с определением главного направления ее развития, которое заключается в диверсификации содержания и форм образовательных услуг, обеспечения открытости и доступности образования, создании системы, способной удовлетворять образовательные запросы различных групп населения.

Требование обеспечение высокого качества образования объективно диктует необходимость своевременной и объективной оценки степени его достижения. Система оценки качества образования в России только начала создаваться, еще не сформировано единое концептуально-методологическое понимание проблем качества образования и подходов к его измерению. Достаточно часто используется не апробированный и не стандартизированный инструментарий. Отсутствует в полном объеме необходимое научно-методическое обеспечение для объективного и надежного сбора информации.

Опыт работы ряда образовательных учреждений, в т.ч и МБОУ «Пригородная СОШ» Гатчинского муниципального района дает все основания утверждать, что традиционная система контроля не обеспечивает его основных целей – стимулирования активности субъектов образования в обновлении своей деятельности, повышении качества образования, выявления причин недостаточно эффективного функционирования системы образования и обеспечения всех уровней управления необходимой информацией.

Проблема исследования обусловлена социально значимыми противоречиями, сложившимися в практике образовательной организации, между неудовлетворенностью качеством современного общего образования, потребностью в постоянном его повышении в соответствии с запросами личности, общества, государства и реальными возможностями традиционной системы образования разрешить эти противоречия.

Объект исследования: управление качеством образования.

Предмет исследования: механизмы управления качеством образования.

Цель исследования: осуществить отбор механизмов управления качеством образования.

Гипотеза исследования: Отбор механизмов управления качеством образования возможен при условии: 1) комплексного теоретического анализа проблемы управления качеством образования; 2) практического исследования системы управления качеством на уровне образовательной организации.

В соответствии с проблемой, целью и гипотезой исследования определены следующие задачи исследования:

1. Проанализировать теоретические источники по проблеме управления качеством образования.
2. Определить и систематизировать понятия в области управления качеством образования.
3. Осуществить практическое исследование в образовательной организации (на примере МБОУ «Пригородная СОШ» Гатчинского муниципального района Ленинградской области).
4. Разработать рекомендации по совершенствованию системы управления качеством в образовательной организации.

Методы исследования:

1. Теоретические методы исследования: анализ, синтез, сравнение, определение понятий, обобщение.
2. Эмпирические методы исследования: анализ документов, наблюдение, статистическая обработка данных.

Теоретическую базу исследования составили труды ведущих российских учёных в сфере управления качеством образования.

Практическая база исследования: МБОУ «Пригородная СОШ» Гатчинского муниципального района Ленинградской области.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС

* 1. **Понятие качества образования**

Появление понятия «качества образования» в России, как отмечают А.А. Авдашкин, А.А. Пасс относится началу 1990-х годов, когда в законе Российской Федерации № 3266-1 от 10.07.1992 «Об образовании» появилась статья о государственном контроле над качеством образования[5]. В результате чего появилось большое разнообразие данного понятия.

«Качество образования» - понятие относительное. Каждый, кто им пользуется, вкладывает свой смысл. Этот смысл связан с потребностями, запросами, ожиданиями, предпочтениями. Кроме того, понятие «качество образования» носит динамический характер: оно изменчиво во времени, различно по уровням образования, по-разному понимается субъектами образовательной деятельности [5].

В педагогической теории исследованы различные аспекты качества образования: качество знаний, качество обучения, результаты образовательной деятельности; даны трактовки с точки зрения дидактики, педагогики, психологии, методологии; вводятся новые категории, определяющие качество (функциональная грамотность, образованность, компетенция). Таким образом, можно говорить о многоаспектности этого понятия применительно как к образованию человека, так и к уровням управления качеством [21].

Понятие «качество» с различных сторон раскрывает С. М. Редлих в статье «К вопросу о качестве подготовке учителей»[23]:

1. Качество – это сложная философская, системная, экономическая и социальная категория, отражающая единство системно-структурного и ценностно-прагматического аспектов…
2. Качество - это характеристика объектов, обнаруживающаяся в совокупности их свойств.
3. Качество – общенаучная категория, которой пользуются специалисты различных областей.
4. Под качеством образования понимается его соответствие принятой образовательной доктрине, социальным нормам, требованиям общества, государства и личности. В этом смысле существуют три разновидности требований, предъявляемых к качеству образования: идущие от личности, общества и государства.

С. А. Шишов и В. А. Кальней [38] подчеркивают необходимость ясно осознавать, что существует различное понимание качества. Понятие качества они рассматривают как абсолютное и как относительное. В абсолютном значении – это наивысший стандарт, который невозможно превзойти. Качество как понятие относительное имеет два аспекта. Первый – это соответствие стандартам (спецификации), второй – соответствие запросам потребителей. Качество образования – социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствия ожиданиям общества и потребностям в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности. Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержание образования, формы и методы обучения, материально-техническую базу, кадровый состав и т.д., которые обеспечивают развитие компетенций. [38]

Этот подход к качеству образования подразумевает, что выпускник школы не просто обладает определенными знаниями, но и умеет их применять в разных ситуациях, способен к самостоятельному обучению и решению различных проблем. Таким образом, качество образования оценивается не только по объему полученных знаний, но и по уровню компетентности и навыков, которые приобрел учащийся в процессе обучения.

В современном управлении в сфере образования принципиально различаются и потому подлежат раздельной оценке по соответствующим показателям два понятия о качестве образования: в одном случае речь о качестве идет, когда термин «образование» означает организованный специальный технологический производственный процесс (характеристика образовательной деятельности), т.е. относится к совокупной деятельности работников сферы образования. В этом случае в основу анализа качества образования закладываются[16]:

1. Отраслевые условия (ресурсы, система управления и т.д.).
2. Результаты учебных и воспитательных процессов в составе образовательной деятельности.
3. Соответствие учитываемых условий и результатов санитарно-гигиеническим, психофизиологическим, правовым, экономическим, социально-экономическим, образовательным и иным отраслевым нормам и стандартам и действующему законодательству.

В другом случае “образование” относится к полезному эффекту, который достигается в результате совместной деятельности учащихся и общества.

Данный подход закреплен в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ. Под качеством образования понимается «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС), образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы»[1]. Это определение не только указывает на четкие цели, но и учитывает современные требования к системе образования.

Данная формулировка подчеркивает комплексный подход к качеству образования. Она рассматривает качество образования как характеристику образовательной деятельности и требует, чтобы эта деятельность соответствовала федеральным государственным образовательным стандартам общего образования (далее – ФГОС ОО).

ФГОС ОО определяет три компонента качества образования: качество условий, качество структуры и содержания образовательных программ (качество процесса) и качество результатов[3]. Однако соответствие стандартам является только одним из компонентов качества образования.

Вторая часть определения задает цели системы образования. Качественным считается образование, которое соответствует потребностям физического или юридического лица. Это означает, что необходимо проводить процедуры выявления этих потребностей и создавать условия для их удовлетворения. Также учитывается принцип вариативности содержания образования. Степень соответствия ФГОС может быть разной для разных категорий обучающихся.

Это же подчеркивает и необходимость индивидуализации образовательной деятельности, что также отражается в достижении планируемых результатов.

Под индивидуализацией в данном контексте понимается важность учета персональных характеристик учащихся на протяжении всего процесса обучения, независимо от того, в какой степени их особенности учитываются. Более того, индивидуализация в данной ситуации предполагает выявление врожденных наклонностей и способностей учащихся и, главное, создание оптимальных условий для их максимального развития[10].

Таким образом, степень достижения планируемых результатов может быть различной для разных категорий, обучающихся и отражать потребности и особенности личности.

Кроме того, обучающимся предоставляется активная роль в образовательном процессе, где они являются активными участниками, готовыми выражать свои образовательные потребности. Это также предполагает реализацию концепции государственно-общественного управления образовательной системой, что является важным показателем качества образования как процесса. Само качество образования признается динамическим и подразумевает деятельность, направленную, прежде всего, на удовлетворение потребностей учащихся[10].

Таким образом, формулировка, закрепленная в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», объединяет все эти подходы к качеству образования и позволяет определить основные показатели качества образования на уровне конкретной образовательной организации.

В контексте функционирования образовательной организации качественной будет считаться такая система образования, которая [16]:

1. соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта (требованиям к результатам, требованиям к условиям, требованиям к структуре и содержанию образовательной программы);
2. создает условия для достижения обучающимися образовательных результатов в соответствии с их возможностями и способностями (степень достижения);
3. создает условия, выявляющие и учитывающие потребности субъектов образовательных отношений;
4. создает условия для позитивной динамики развития личности обучающегося (в том числе и возможность отследить эту позитивную динамику);
5. создает условия для реализации модели индивидуализированного обучения;
6. относится к обучающемуся как к активному участнику образовательных отношений.

## 1.2. Современные подходы к управлению качеством образования

Управление качеством образования является одной из ключевых задач образовательной системы. Это процесс, который включает в себя множество аспектов, таких как разработка образовательных программ, оценка образовательных результатов, мониторинг и анализ качества обучения. С точки зрения образования термин управление качеством обозначает управленческую модель, основополагающими компонентами которой являются лидерство, работа в команде, стратегия, тщательный анализ и самооценка, причем все – в долгосрочной перспективе [8].

Управление качеством образования – также рассматривается как методология, помогающая образовательным организациям эффективно работать в условиях постоянных изменений и прессинга внешнего воздействия[17].

Управление качеством образования регламентируется стандартами, определяющими последовательность действий, операции, методы и приемы, необходимые для эффективного выполнения управленческих решений.

Система управления качеством образования в школах позволяет перенести акцент с внешнего контроля и оценки образовательных результатов на внутренний контроль и самооценку. При открытом характере этих процедур уровень доверия к образовательным учреждениям значительно возрастает. Управление качеством образования следует воспринимать в основном как набор средств, способствующих эффективности образовательного процесса и достижению его высокого конечного результата[10].

Рассмотрим некоторые особенности управления качеством образования, а именно[16]:

1. Управление качеством образования должно сочетать функционирование и развитие. Для обеспечения качества образования необходимо организовывать учебный процесс так, чтобы учащиеся активно участвовали в получении своего образования и были вовлечены в его организацию.
2. Развитие способности к самообразованию. Формирование умений и компетенций, которые помогают самоорганизации и самообразованию, получению социально и личностно значимых знаний, для освоения ценностей, норм поведения, формирования отношений.
3. Высокоорганизованное мышление, умение действовать в нестандартных ситуациях. Развитие способности аналитико-критического отношения к окружающей действительности.
4. Предметная ориентация – не цель обучения, а средство освоения методологии образования. Заранее предписанные цели образования включаются в разнообразную образовательную среду, что дает возможность учащимся формировать внутреннюю мотивацию. Увеличивается роль«ситуативной педагогики», метода проектов, кейс - технологии, самообразовательной деятельности и т.д.
5. Зависимость качества образования от педагогической деятельности учителя, методов и технологий организации образовательного процесса.

Создание системы управления качеством образования требует последовательного решения следующих задач[16]:

* определение и концептуализация целей в области качества образования;
* выявление требований рынка труда и потенциальных работодателей;
* установление базового комплекса процессов как открытой модели;
* разработка и адаптация методов управления процессами, обеспечивающих функционирование и развитие образовательного учреждения;
* осуществление документального оформления системы менеджмента качества;
* осуществление контроля процессов посредством проведения внутреннего аудита.

Управление качеством образования является сложной задачей, требующей комплексного подхода. Для достижения высоких результатов необходимо использовать различные методы и инструменты, а также учитывать потребности всех участников образовательного процесса.

Рассмотрим также иные значимые подходы к управлению качеством образования и их значение для современной системы образования.

Технологический подход. В современном мире технологии становятся все более доступными и удобными, и образовательные учреждения не остаются в стороне от этой тенденции. Использование технологий в управлении качеством образования позволяет сократить временные и пространственные ограничения, увеличить доступность образования и обеспечить персонализацию образовательного процесса. Применение электронных платформ и онлайн-курсов позволяет студентам обучаться в удобное для них время и темпе, а учителям – эффективно оценивать и помогать студентам достичь образовательных целей [27].

Субъектный подход. Традиционная модель образования, основанная на односторонней передаче знаний от учителя к студенту, уже не отвечает требованиям современного общества. Субъектный подход нацелен на создание партнерских отношений между всеми участниками образовательного процесса, где каждый может вносить свой вклад и активно участвовать в процессе принятия решений. Это позволяет не только повышать качество образования, но и развивать навыки коммуникации, лидерства и самоорганизации, что так важно в современном мире[27].

Маркетинговый подход. Современность характеризуется быстрыми изменениями в технологиях и требованиях к профессиональным навыкам. Успешные образовательные учреждения активно взаимодействуют с работодателями и рынком труда, чтобы адаптировать образовательные программы и профессиональные стандарты к современным требованиям. Это позволяет выпускникам быть востребованными на рынке труда и готовыми к быстро меняющимся профессиональным реалиям[37].

Таким образом, современные подходы к управлению качеством образования включают использование технологий, активное взаимодействие всех участников образовательного процесса и учет мнения и потребностей рынка труда. Эти подходы способствуют развитию гибкости и адаптивности образовательной системы, повышению уровня качества образования и эффективности обучения. Они помогают создать современную систему образования, которая отвечает требованиям современного общества и готовит выпускников к успешной и продуктивной жизни в современном мире.

## 1.3. Внутришкольная система оценки качества образования как механизм управления качеством образования

В современном обществе образование играет ключевую роль в формировании и развитии личности. Качество образования становится все более значимым, поскольку оно напрямую влияет на уровень развития страны и конкурентоспособность ее граждан. Оценка качества образования - это систематический процесс измерения и анализа результатов образовательного процесса с целью повышения его эффективности и качества[20].

Планируемые результаты подготовки обучающихся, указанные в требованиях обновленных ФГОС общего образования к структуре основной образовательной программы в разделе «Оценка достижения учащимися результатов освоения основной образовательной программы», являются одним из основных объектов оценки качества образования. Так же объектом оценки качества образования является и удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг.

Учитывая, что на основании требований законодательства об образовании [1] качество образования должно обеспечиваться в соответствии с требованиями обновленного ФГОС общего образования, можно определить общие критерии системы оценки качества образовательной деятельности[18]:

* качество образовательного результата, в том числе качество подготовки обучающихся, показатели (направления) контроля, мониторингов, показатели эффективности;
* качество условий получения образования, в том числе качества системы управления, показатели (направления) контроля, мониторингов, показатели эффективности;
* качество образовательного процесса, в том числе показатели (направления) контроля, мониторингов, показатели эффективности.

Существуют следующие механизмы и процедуры в практике оценки качества образования: лицензирование, аттестация и аккредитация образовательных учреждений, педагогических кадров; итоговая аттестация выпускников основной школы (в новой и традиционной форме) и среднего уровня обучения, результаты ЕГЭ, централизованного тестирования; мониторинговое исследование; социологическое исследование[20].

Но основной способ управления качеством образования в школе – индивидуальный мониторинг динамики продвижения ребенка в учебном процессе, то есть внутришкольная система оценки качества образования. В её основе лежат следующие принципы: получение индивидуальной информации о каждом обучающемся; полнота и анализ информации; непрерывность и периодичность получения и анализа управленческой информации; открытость измерения качества образованиях[20].

Внутришкольная система оценки качества образования (ВСОКО) представляет собой комплекс мероприятий и инструментов, которые направлены на оценку и контроль качества образовательного процесса внутри учебного заведения и включает в себя не только оценку знаний, умений и навыков учащихся, но и профессиональное развитие преподавателей, анализ всей системы образования и принятие мер для ее улучшения. Таким образом, ВСОКО рассматривается как система установления соответствия имеющегося качества обучения требованиям ФГОС, а также информирование родителей (законных представителей) о степени соответствия[22].

Основная цель внутришкольной системы оценки качества образования (ВСОКО) – повышение качества образования в общеобразовательной организации.

Задачами ВСОКО являются:

* формирование базы объективной информации о состоянии образовательной организации с помощью мониторинговых, диагностических и контрольных процедур;
* самооценка развития образовательной организации на основе полученной информации;
* принятие обоснованных управленческих решений на основе результатов самооценки развития образовательной организации[18].

Реализация ВСОКО обеспечивается:

* системой внутришкольного контроля: всестороннее изучение и анализ учебно-воспитательного процесса в школе в целях координации всей ее работы в соответствии со стоящими перед ней задачами, предупреждения возможных ошибок и оказания необходимой помощи педагогическому коллективу [22];
* общественной экспертизой качества образования: элемент государственно-общественной системы управления образованием, позволяющий выявлять проблемные зоны и зоны развития образовательной организации группой общественных экспертов [15];
* профессиональной экспертизой качества образования: внешний аудит образовательной организации, проводимый в форме независимой оценки качества образования (НОКО)[13];
* государственной аккредитацией: установленная законом процедура по подтверждению соответствия качества образовательной деятельности определенному стандарту [13];
* лицензированием: является одной из форм обеспечения государственных гарантий получения качественного образования [13];
* мониторингом качества образования: систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность[22].

Объекты системы оценки качества образования можно определить в соответствии с требованиями ФГОС общего образования[3]:

* качество образовательных результатов;
* качество условий получения образования;
* качество образовательного процесса.

Учёные выделяют четыре компонента ВСОКО: целевой, содержательный, процессуальный, результативный [22]. Рассматриваемые компоненты являются структурными единицами системы в логике управленческого цикла (рис. 1).



Рисунок 1. Компоненты ВСОКО[22]

Функционирование ВСОКО и каждого компонента выражается в деятельности организационных структур управления образовательной организацией (ОО) путём необходимых процедур с использованием определенных технологий и инструментов, а также, регулируемых локальными актами ОО.

Оценочными процедурами и инструментами внутришкольной системы оценки качества образования являются[22]:

1. Текущий контроль – включает в себя формирующее оценивание и тематическое оценивание. Формирующее оценивание – оценивание для обучения. Оно помогает ученику и учителю получить информацию о том, как много и насколько успешно идет процесс учения и обучения. Тематическое оценивание – оценка качества усвоения обучающимися содержания какой-либо части (частей), темы (тем) конкретного учебного предмета по итогам учебного периода (триместра, полугодия) на основании текущей аттестации.
2. Промежуточная аттестация – оценка качества усвоения содержания компонентов какой-либо части (темы) конкретного учебного предмета за год.
3. Учет индивидуальных достижений, который подразумевает учет результатов освоения обучающимися образовательных программ и поощрения обучающихся, а также хранение в архивах информации об этих результатах и поощрениях на бумажных и (или) электронных носителях. Такими результатами могут быть не только оценки, но и результаты олимпиад, конкурсов, научно-практических конференций и других мероприятий.
4. Самообследование, которое является мониторинговым исследованием системы образования, проводимым учреждением самостоятельно, но по инициативе органов исполнительной власти субъектов РФ. Результаты самообследования подлежат ежегодной публикации в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения (в соответствии со статьей об информационной открытости).

Для эффективного функционирования внутришкольной системы оценки качества образования необходимо придерживаться следующих принципов[18]:

* Прозрачность. Процесс оценки должен быть доступен и понятен всем участникам образовательного процесса, включая учащихся, их родителей и преподавателей. Все стандарты и критерии оценки должны быть ясными и понятными для всех.
* Объективность. Оценка должна быть основана на объективных критериях и методах, чтобы исключить произвол и субъективное влияние. Она должна быть независимой от личных предпочтений и мнений преподавателей и предоставить точное представление о реальном уровне знаний и навыков каждого ученика.
* Регулярность. Оценка должна проводиться регулярно и систематически, чтобы иметь возможность отслеживать динамику развития образовательного процесса. Регулярная оценка помогает выявлять проблемные моменты и оперативно вносить коррективы в образовательную программу.
* Индивидуальный подход. Оценка должна учитывать индивидуальные особенности каждого ученика и создавать условия для его интеллектуального роста. Внутришкольная система оценки должна быть гибкой, чтобы учесть различия между учениками и обеспечить их оптимальное развитие.

Внутришкольная система оценки качества образования играет важную роль в управлении образовательным процессом. Она позволяет оценить уровень знаний учащихся, эффективность преподавания и профессионализм педагогов. Правильная реализация данной системы способствует повышению качества образования и индивидуальному развитию каждого ученика.

# ВЫВОДЫ К ГЛАВЕ I

Изучение теоретических источников позволяет сделать следующие выводы:

* За основу в данной работе взято понятие качества образования в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ. Под качеством образования понимается «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС), образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».
* В контексте функционирования образовательной организации качественной будет считаться такая система образования, которая [16]:соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта (требованиям к результатам, требованиям к условиям, требованиям к структуре и содержанию образовательной программы); создает условия для достижения обучающимися образовательных результатов в соответствии с их возможностями и способностями (степень достижения);создает условия, выявляющие и учитывающие потребности субъектов образовательных отношений; создает условия для позитивной динамики развития личности обучающегося (в том числе и возможность отследить эту позитивную динамику); создает условия для реализации модели индивидуализированного обучения; относится к обучающемуся как к активному участнику образовательных отношений.
* Управление качеством образования - планомерно осуществляемая система стратегических и оперативных мероприятий, направленная на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования. Улучшение качества - процессы и результаты приближения имеющихся параметров образовательной деятельности к целям и задачам, определенным государственной политикой в области качества образования.
* Внутришкольная система оценки качества образования играет важную роль в управлении образовательным процессом. Она позволяет оценить уровень знаний учащихся, эффективность преподавания и профессионализм педагогов. Правильная реализация данной системы способствует повышению качества образования и индивидуальному развитию каждого ученика.

# ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС (на примере МБОУ «Пригородная СОШ» Гатчинского муниципального района)

## 2.1. Характеристика базы исследования

МБОУ «Пригородная СОШ» (ОУ, школа) функционирует как средняя общеобразовательная школа. Имеет государственную лицензию на ведение образовательной деятельности и свидетельство об аккредитации.

Статус ОУ - муниципальное учреждение. Учредителем является муниципальное образование «Гатчинский муниципальный район». Функции учредителя осуществляет администрация Гатчинского муниципального района,

Цель деятельности: осуществление образовательной деятельности по реализации образовательных программ общего образования - начального, основного и среднего образования; дополнительного образования; присмотр и уход за детьми.

В своей деятельности школа руководствуется действующим законодательством Российской Федерации в сфере образования и подзаконными актами, уставом и нормативными документами органов управления образованием.

МБОУ «Пригородная СОШ» направляет усилия всех участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов, родителей, социальных партнеров) на достижение наилучших образовательных результатов у максимального числа учеников как в когнитивных (знаниевых), так и в прочих областях — независимо от социально-экономического положения их семей и предоставление каждому участнику образовательного процесса возможности проявить себя как духовно-нравственную, самостоятельно мыслящую, инициативную личность в атмосфере заинтересованности и творческого поиска.

В школе обучаются учащиеся поселков Новый свет, Торфяное, деревни Малое Замостье, Коргузи, Сабры. Учительский коллектив стабильный, отличается педагогической зрелостью, гуманностью, высокой общей культурой, творческим потенциалом.

Образовательный процесс осуществляется в соответствии с основными образовательными программами общего образования (начального, основного и среднего), включающими рабочие программы воспитания, учебные планы, планы внеурочной деятельности, календарные учебные графики, календарные планы воспитательной работы, расписание занятий.

Управление МБОУ «Пригородная СОШ» осуществляется в соответствии с действующим законодательством и уставом МБОУ «Пригородная СОШ», которое строится на принципах единоначалия и самоуправления (рис.2).



Рисунок 2. Структура управления образовательной организацией.

Структура управления носит функциональный характер.

Директор контролирует работу и обеспечивает эффективное взаимодействие структурных подразделений организации, утверждает штатное расписание, отчетные документы организации, осуществляет общее руководство общеобразовательным учреждением.

Компетенции Управляющего совета:

* установление режима занятий обучающихся по  представлению педагогического совета с учетом  санитарных норм и правил, в том числе продолжительность  учебной недели (пятидневка или шестидневка);
* согласование перечня платных образовательных услуг;  − представление интересов образовательного учреждения в  рамках своих полномочий в муниципальных, общественных  и иных организациях;
* рассмотрение жалоб и заявлений участников  образовательных отношений;
* заслушивание отчета директора и главного бухгалтера  образовательного учреждения по итогам учебного и  финансового года и др.

Рассматривает вопросы:

* развития образовательной организации;
* финансово-хозяйственной деятельности;
* материально-технического обеспечения.

Педагогический совет осуществляет текущее руководство образовательной деятельностью общеобразовательного учреждения, в том числе рассматривает вопросы:

* развития образовательных услуг;
* регламентации образовательных отношений;
* разработки образовательных программ;
* выбора учебников, учебных пособий, средств обучения и воспитания;
* материально-технического обеспечения образовательного процесса;
* аттестации, повышения квалификации педагогических работников;
* координации деятельности методических объединений.

Общее собрание работников реализует право работников участвовать в управлении образовательной организацией, в том числе:

* участвовать в разработке и принятии коллективного договора, Правил трудового распорядка, изменений и дополнений к ним;
* принимать локальные акты, которые регламентируют деятельность образовательной организации и связаны с правами и обязанностями работников;
* разрешать конфликтные ситуации между работниками и администрацией образовательной организации;
* вносить предложения по корректировке плана мероприятий организации, совершенствованию ее работы и развитию материальной базы.

Совет обучающихся осуществляет следующие функции:

* выступает от имени учащихся при решении вопросов  жизни школы: изучает и формулирует мнение школьников  по вопросам школьной жизни, представляет позицию  учащихся в органах управления школой, разрабатывает  предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса;
* содействует реализации инициатив учащихся во внеурочной деятельности, создает условия их реализации;
* содействует разрешению конфликтных вопросов: участвует в решении школьных проблем, согласовании интересов учащихся, учителей и родителей, организует работу по защите прав учащихся.

Общая численность обучающихся представлена в разрезе 3 лет, наблюдается увеличение контингента (таблица 1)

Таблица 1.

Динамика контингента обучающихся МБОУ «Пригородная СОШ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название образовательной программы | Численность обучающихся, ед. | | |
| 2021 | 2022 | 2023 |
| Основная образовательная программа начального общего образования по ФГОС начального общего образования | 298 | 304 | 318 |
| Основная образовательная программа основного общего образования по ФГОС основного общего образования | 336 | 364 | 378 |
| Основная образовательная программа среднего общего образования по ФГОС среднего общего образования | 36 | 26 | 23 |
| Всего | 670 | 694 | 719 |

Анализ деятельности МБОУ «Пригородная СОШ» позволяет сделать следующие выводы:

* ОУ предоставляет доступное качественное образование, воспитание и развитие в безопасных комфортных условиях, адаптированных к возможностям каждого ребенка.
* Деятельность учреждения строится в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральными государственными образовательными стандартами, нормативно-правовой базой, программно-целевыми установками.
* ОУ обеспечивает реализацию образовательных программ. Структура и содержание образовательных программ соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.
* Результаты внешних мониторинговых исследований качества образования показывают, что мероприятия, проводимые в школе по повышению качества образования, в целом эффективны.
* Совершенствуется система работы с одаренными обучающимися по подготовке к участию в конкурсно-олимпиадном движении.
* Эффективна система воспитательной работы в интегративном сочетании с учреждениями дополнительного образования, с социальными партнерами в сопровождении социально-психологической службы.
* ОУ имеет позитивный опыт участия в инновационной деятельности. Участие в реализации проекта «Современная школа» (функционирование на базе МБОУ «Пригородная СОШ» центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста») дает возможность комплексного совершенствования образовательной деятельности через включенность в нее всех участников образовательных отношений.
* Продолжилось приведение материально-технической базы школы в соответствие с необходимыми условиями создания современной и безопасной образовательной среды школы.
* Родители, обучающиеся, выпускники, местное сообщество выражают позитивное отношение к школе.

## 2.2. Результаты исследования внутренней системы оценки качества образования

Согласно статье 28 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», определяющей компетенции, права, обязанности и ответственность образовательной организации», к компетенции общеобразовательного учреждения относится проведение самообследования и обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования[1].

Базовым внутренним документом, регулирующим систему оценки в МБОУ «Пригородная СОШ» является положение о внутренней системе оценки качества образования (Приложение1).

Под внутренней системой оценки качества образования МБОУ «Пригородная СОШ» понимается деятельность по информационному обеспечению управления учреждением, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов. ВСОКО МБОУ «Пригородная СОШ» направлена на обеспечение реализации федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) и дополнительных образовательных программ.

Цель ВСОКО МБОУ «Пригородная СОШ»: получение актуальной, объективной и достоверной, максимально полной информации о качестве образования; обеспечение интегрированности и скоординированности действий педагогов и административно-управленческого аппарата в области оценки качества образования; обеспечение принятия обоснованных управленческих решений по результатам оценки и контроля качества образования.

ВСОКО МБОУ «Пригородная СОШ» ориентирована на решение следующих задач:

* формирование единой концепции в понимании вопросов управления качеством образования и подходов к его измерению;
* определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
* повышение квалификации педагогических и руководящих работников, аттестации педагогических работников, мониторинга индивидуальных достижений обучающихся;
* развитие механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений при управлении образовательной организацией.

В основу ВСОКО МБОУ «Пригородная СОШ» положены следующие принципы:

* адекватности актуальным запросам к качеству образования;
* целостности и системности при встраивании в оценивание непрерывной системы образования Ленинградской области;
* стандартизации оценочной деятельности, объективности и надежности оценки, научной обоснованности инструментария, прозрачности процедур оценки качества образования;
* оптимальности количества и тематики контрольно-оценочных процедур, информационной открытости и доступности сведений о качестве образования;
* саморазвития ВСОКО МБОУ «Пригородная СОШ».

Основные функции ВСОКО МБОУ «Пригородная СОШ»:

* формирование результатов независимой оценки качества работы и управления МБОУ «Пригородная СОШ»;
* организационно-технологическое сопровождение оценочных процедур;
* формирование кадровых, научно-методических, материальных, финансовых, нормативно-правовых ресурсов системы управления качеством образования в МБОУ «Пригородная СОШ»;
* информационно-аналитическое и экспертное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования и развития системы образования МБОУ «Пригородная СОШ»;
* обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и средств массовой коммуникации, родители, широкая общественность), разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

Реализация функций ВСОКО МБОУ «Пригородная СОШ» осуществляется посредством процедур:

* мониторинга качества образования;
* всероссийских проверочных работ;
* государственной (итоговой) аттестации обучающихся;
* аттестации педагогических и руководящих работников;
* социологических исследований;
* самоаудит качества образования;
* и других позиций, в которых принимает и/или может принимать участие МБОУ «Пригородная СОШ».

Объектами ВСОКО и управления качеством МБОУ «Пригородная СОШ» выступает контроль позиций по обеспечению и реализации образовательного процесса, результатов образовательной деятельности, анализа и оценки образовательной деятельности в образовательной организации (п. 3 ст. 28 ФЗ-273 «Об образовании в РФ»)[1]:

1. Качество условий образовательной деятельности (образовательного процесса): материально-техническое обеспечение, информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение), санитарно-гигиенические и эстетические условия, медицинское сопровождение и питание, психологический климат, кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов), общественно-государственное управление, документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательного учреждения).
2. Качество реализации образовательного процесса: образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС, ФГОС-2021 контингенту обучающихся), дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей), реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС), качество внеурочной деятельности (включая классное руководство), методы и технологии и др.
3. Качество результатов образовательного процесса: образовательные достижения обучающихся (индивидуальные учебные и внеучебные достижения, предметные, метапредметные, личностные результаты обучения), состояние здоровья, удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов и др.

Примерами деятельности в контексте ВСОКО могут служить следующие:

***Оценка качества условий образовательной деятельности*** (образовательного процесса):

Кадровые условия:

Учебно-воспитательный процесс в 2023 году обеспечивал педагогический коллектив в составе 42 педагога. Кадровая обеспеченность учебно-воспитательного процесса – 100%. Каждый год в состав коллектива вливаются молодые кадры; в этом учебном году – 74% коллектива имеют высшее образование, 1 педагог продолжает обучение в ВУЗе. 38% (16 чел.) имеют высшую квалификационную категорию; 24% (10 чел.) – первую. В итоге 62% коллектива имеют высшую и первую квалификационные категории. Численность молодых педагогов в образовательной организации: 5 человек.

Залог успеха развития школы – непрерывная система повышения квалификации педагога. Вся методическая работа направлена на совершенствование профессионального мастерства учителя. Одной из её форм являются курсы повышения квалификации различного уровня. За 2023 уч.г. 27 педагогов (64%) прошли курсы повышения квалификации различного уровня на базе ЛОИРО, ЛГУ им. А.С.Пушкина, ЦИТ г. Гатчины, ООО «Центр инновационного образования и воспитания», ФГАОУ ДПО «Академии реализации государственной политики и профессионального развития работников образования Министерства просвещения РФ».

В целях оказания методической помощи молодым специалистам работала «Школа молодого учителя». Педагоги – наставники осуществляли свою деятельность в соответствии с планом работы «Школы молодого учителя», представили отчёт в соответствии с работы. Каждый учитель работает над своей методической темой, обобщение и распространение передового педагогического опыта осуществляется на разных уровнях.

Важнейшим средством повышения педагогического мастерства учителей, связующим в единое целое всю систему работы школы является методическая работа. В школе в 2023 году работали методические объединения учителей: начальных классов, учителей - словесников, математики, физики и информатики, физической культуры и ОБЖ, английского языка, общественных наук), художественно – эстетического цикла предметов.

Для выполнения новых требований и качественной реализации программ в МБОУ «Пригородная СОШ» на 2022 год запланирована масштабная работа по обеспечению готовности всех участников образовательных отношений через новые формы развития потенциала. Мероприятия дорожной карты реализованы на 100 процентов.

Материально-технические условия:

Для реализации дополнительных общеразвивающих программ в школе имеются:

* Центр образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста»;
* актовый зал;
* спортивный зал;
* музей Боевой Славы;
* стадион.

Оборудование классных комнат, спортивного и актового залов, рекреаций и фойе соответствует санитарно-гигиеническим требованиям: создана комфортная предметно-пространственная среда, соответствующая возрастным, гендерным, индивидуальным особенностям обучающихся.

Информационно-методические условия:

Библиотечно-информационное оснащение образовательного процесса соответствует региональным и федеральным требованиям к образовательной среде школы. 100 процентов педагогов школы освоили онлайн-сервисы, начали применять современные образовательные технологии, цифровые образовательные ресурсы, вести электронные формы документации, в том числе электронный журнал и дневники учеников.

Обеспеченность обучающихся учебниками в школе составляет 100%, что обеспечивает реализацию права учеников на получение образования в соответствии с ФГОС, на бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами библиотеки, установленные ст. 35 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

***Оценка качества реализации образовательного процесса:***

МБОУ «Пригородная СОШ» осуществляет реализацию образовательных программ с применением ЭОР, включенных в федеральный перечень электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования (приказ Минпросвещения от 02.08.2022 № 653).

В 1-9 классах в 2022-2023 учебном году осуществляется обучение по адаптированным основным общеобразовательным программам (АООП). Сведения о количестве и вариантах (видах адаптированных программ):

* 6 человек (2 ребёнка - инвалида (умственная отсталость), 2 ребенка - инвалиды по состоянию здоровья - сахарный диабет, 2 ребёнка – задержка психического развития) получают образование в рамках индивидуального обучения на дому;
* 30 человек получают образование в рамках инклюзивного обучения.

Воспитательная работа в 2022-2023 гг. осуществлялась в соответствии с рабочей программой воспитания, которая включена в соответствующую основную общеобразовательную программу (ООП). В 2022 году особое внимание уделялось внедрению программы воспитания и календарных планов воспитательной работы. В центре программы воспитания школы находится личностное развитие обучающихся в соответствии с ФГОС общего образования, формирование у них системных знаний о различных аспектах развития России и мира. Одним из результатов реализации программы школы станет приобщение обучающихся к российским традиционным духовным ценностям, правилам и нормам поведения в российском обществе.

В 2023 года разработаны программа внеурочной деятельности, планы внеурочной деятельности для НОО, ООО и СОО., программа «Разговоры о важном».

Анализ планов воспитательной работы 1–11-х классов показал следующие результаты:

* планы воспитательной работы составлены с учетом возрастных особенностей обучающихся;
* в планах воспитательной работы предусмотрены различные виды и формы организации воспитательной работы по всем направлениям воспитания

В 2023 было реализовано 23 дополнительные общеразвивающие программы по шести направленностям. Охват обучающихся дополнительным образованием в МБОУ «Пригородная СОШ» в 2023 году составил 60 процентов. Во втором полугодии кол-во обучающихся увеличилось на 52 человека. В 2023 году Школа включилась в проект Минпросвещения «Школьный театр» (протокол Минпросвещения от 27.12.2021 № СК-31/06пр). С 1 сентября 2023 года объединение дополнительного образования театральная студия «Подмостки».

***Оценка качества результатов образовательного процесса:***

На рисунке 3 представлены данные о количестве учащихся, закончивших учебный год на «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно».

Рисунок 3. Соотношение числа учащихся «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно» по итогам 2022-2023 учебного года.

На рисунке 4 представлена сравнительная динамика качества знаний обучающихся по школе за последние 3 года обучения.



Рис.3. Сравнительная динамика качества знаний обучающихся.

Рисунок 4. Динамика качества образования за три года

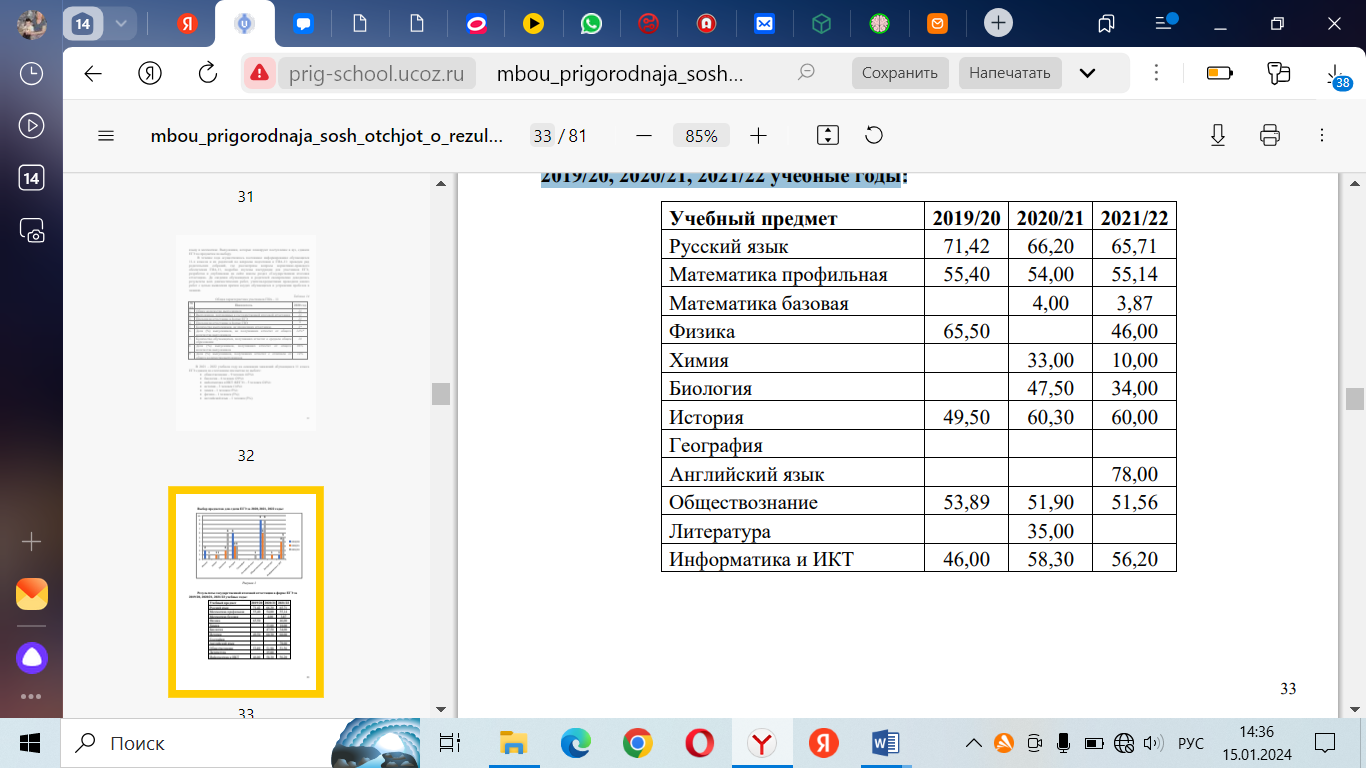
Приведённая статистика показывает, что положительная динамика успешного освоения основных образовательных программ сохраняется, при этом стабильно растёт количество обучающихся МБОУ «Пригородная СОШ».

Результаты ГИА в 9-х классах выше районных показателей по предметам – обществознание, история и химия; по всем остальным предметам ниже или на одном уровне с районными показателями. По результатам сдачи ЕГЭ в 2023 году в сравнении с 2021 и 2022 годами по школе:

Результаты государственной итоговой аттестации в форме ЕГЭ за 2019/20, 2020/21, 2021/22 учебные годы представлены в таблице 2.

Таблица 2

Результаты государственной итоговой аттестации в форме ЕГЭ



Ниже представлены результаты единого государственного экзамена (ЕГЭ) на диаграмме:

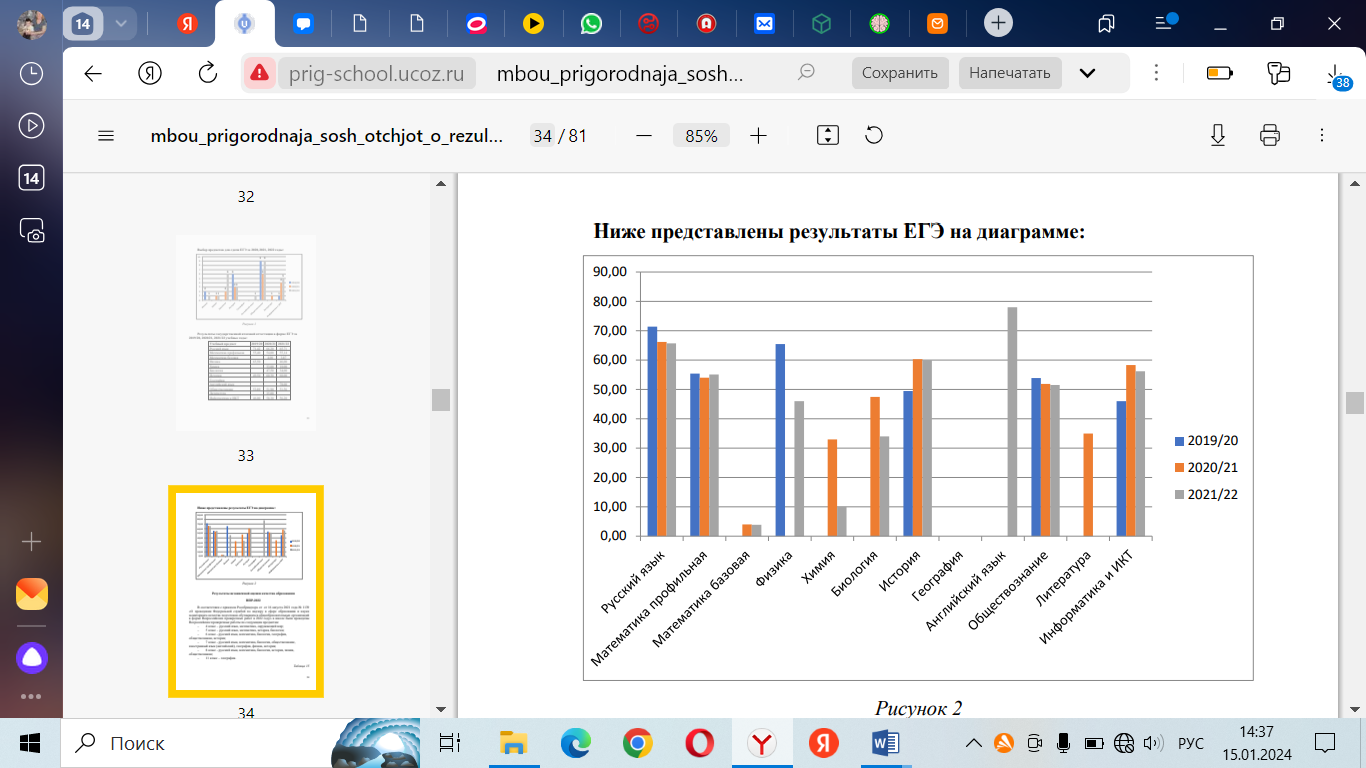


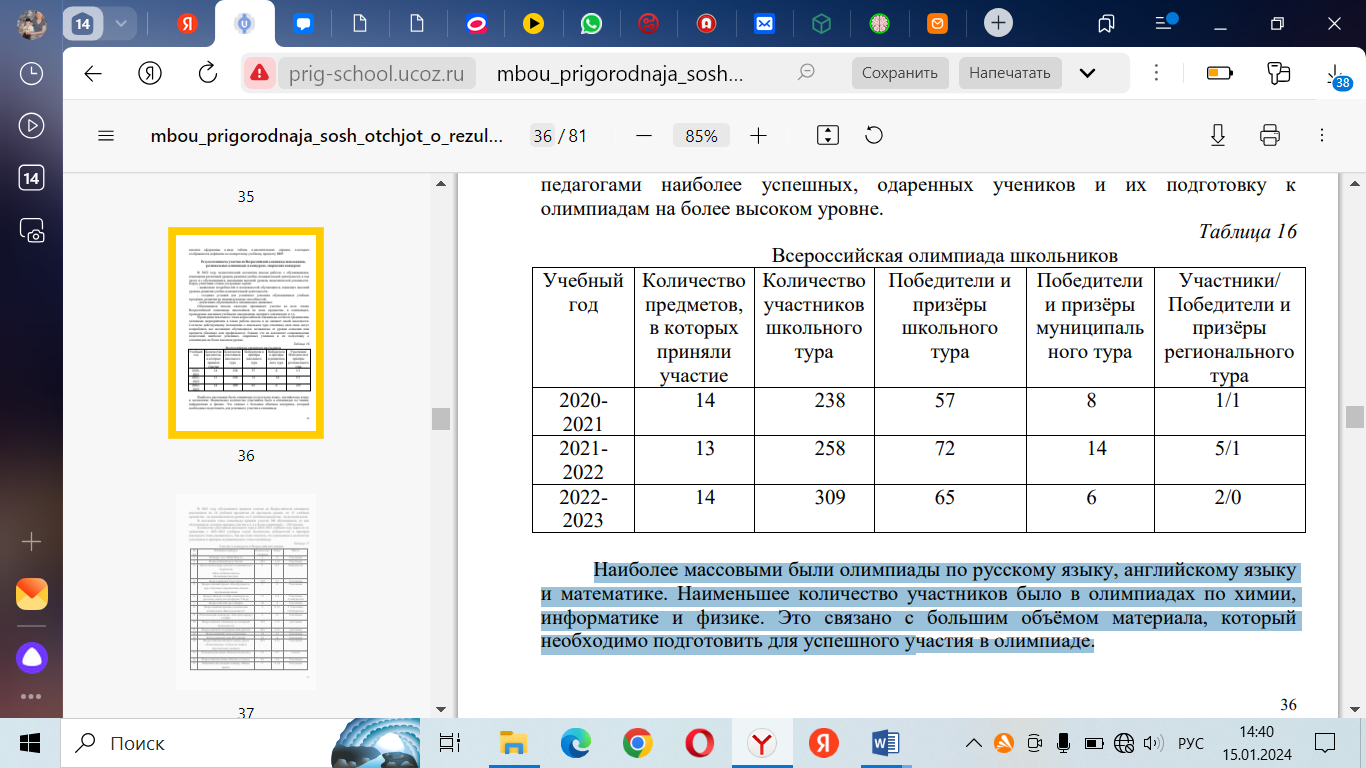
Рисунок 5. Результаты ЕГЭ

В соответствии с приказом Рособрнадзора от 16 августа 2021 года № 1139 «О проведении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки мониторинга качества подготовки обучающихся общеобразовательных организаций в форме Всероссийских проверочных работ в 2022 году» в школе были проведены Всероссийские проверочные работы.

Результаты ВПР по русскому языку и математике в 4-8-х классах свидетельствуют о наличии т.н. «группы риска», с членами которой необходима более кропотливая и индивидуальная работа. Результаты ВПР в 11 классах показывают стабильность качества знаний.

Таблица 3

Результативность участия обучающихся школы во Всероссийской олимпиаде школьников.



Эффективность воспитательной работы МБОУ «Пригородная СОШ» в 2022-23 гг. оценивалась по результатам анкетирования обучающихся и их родителей, анкетирования педагогов, а также по результатам оценки личностных результатов школьников в динамике (по сравнению с предыдущим периодом). На основании этих данных можно сделать вывод об удовлетворительном уровне организации воспитательной работы школы в 2023 году.

Функционирование ВСОКО МБОУ «Пригородная СОШ» предполагает разграничение полномочий и функций в рамках организационной структуры в сфере оценки и управления качеством образования:

1. Административно-управленческий персонал обеспечивает:

* функционирование и развитие ВСОКО и управления МБОУ «Пригородная СОШ»;
* участие в мониторинговых и социологических исследованиям качества образования и иных оценочных процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации в рамках оценки и контроля качества образования, лицензирования и государственной аккредитации;
* проведение процедур самооценки и открытое представление результатов через ежегодный публичный доклад, отчет о результатах самообследования;
* участие обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников, общественных наблюдателей в процедурах оценки качества образования;
* информирование родителей (законных представителей) о результатах мониторинговых исследований и иных оценочных процедур в рамках ВСОКО МБОУ «Пригородная СОШ»;

2. Отдельные педагогические сотрудники, в т.ч. методические объединения педагогов, осуществляют индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, в т.ч.:

* предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ДКР, ВПР, ГИА-9 и ГИА-11);
* метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
* личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
* текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся и предоставление данных по запросу;
* индивидуальный учет результатов конкурсов и олимпиад, чемпионатов и соревнований и предоставление данных по запросу

3. Рабочие группы по направлениям исследования обеспечивают участие в мониторинговых и социологических исследованиях качества образования и иных оценочных процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации в рамках оценки и контроля качества образования, в т.ч.:

* здоровье обучающихся (динамика);
* достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
* удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов;
* иные исследования в соответствии с выделенными задачами, приоритетными для МБОУ «Пригородная СОШ».

Оценка индивидуальных учебных и внеучебных достижений обучающихся МБОУ «Пригородная СОШ» осуществляется посредством:

* мониторинговых исследований качества учебных достижений обучающихся;
* текущих и рубежных форм диагностики и оценки предметных знаний, компетентностей обучающихся, внеучебных достижений обучающихся в ходе осуществления внутреннего контроля;
* государственной (итоговой) аттестации выпускников;
* участия обучающихся в муниципальных, региональных, всероссийских и международных сравнительных исследованиях качества образования, творческих конкурсах, олимпиадах и соревнованиях различного уровня.

Оценка качества реализации образовательного процесса МБОУ «Пригородная СОШ» осуществляется посредством:

* анализа основных образовательных программ, рабочих программ педагогов, включая дополнительные образовательные программы соответствующего уровня образования, учебных планов на соответствие требованиям нормативной базы федерального, регионального и уровня образовательной организации;
* анкетирования участников образовательных отношений.

Оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс МБОУ «Пригородная СОШ»,осуществляется посредством:

* анализа материально-технического обеспечения, информационного обеспечения, санитарно-гигиенического и иных внешних и внутренних условий, связанных с обеспечением образовательного процесса;
* аттестации педагогических работников в соответствии с действующим законодательством РФ в области образования;
* участия в профессиональных педагогических конкурсах и иных конкурсах профессионального мастерства;
* анкетирования участников образовательных отношений.

Оценка качества деятельности МБОУ «Пригородная СОШ» осуществляется посредством:

* результатов государственного контроля (надзора) в сфере образования;
* самообследования и презентации публичного доклада;
* независимой оценки качества образования.

При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются планом-контролем.

Технологии процедур измерения определяются видом контрольно-измерительных материалов и способом их применения. Финансирование ВСОКО МБОУ «Пригородная СОШ» осуществляется в рамках финансирования деятельности образовательной организации.

Таблица 4

Результаты независимой оценки качества условий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Итоговое значение, баллы |
| Критерий 1 | Открытость и доступность информатизации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 94,4 |
| Критерий 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 88,6 |
| Критерий 3 | Доступность образовательной деятельности для инвалидов | 69,5 |
| Критерий 4 | Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | 86,7 |
| Критерий 5 | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации | 82,3 |
|  | Значение интегрального показателя оценки качества ОО | 84,29 |

Анализ управления качеством образования в МБОУ «Пригородная СОШ»

показывает, что администрация обеспечивает реализацию внутренней системы оценки качества:

* формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их исполнение;
* разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
* обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
* организует систему мониторинга качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
* анализирует результаты оценки качества образования на уровне образовательной организации; организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования.

Администрация МБОУ «Пригородная СОШ» обеспечивает условия для подготовки работников образовательной организации и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур; обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год).

В МБОУ «Пригородная СОШ» налажен внутришкольный контроль, процедуры текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации. Измерительные материалы для их проведения также являются частью ВСОКО и обеспечивают объективность получения результатов в МБОУ «Пригородная СОШ».

## 2.3. Рекомендации по улучшению внутренней системы оценки качества образования

Администрация МБОУ «Пригородная СОШ» должна обеспечить выполнение условий для подготовки работников образовательной организации и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур.

Необходимо совершенствовать информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год). В МБОУ «Пригородная СОШ» администрация должна обеспечить эффективность осуществления внутришкольного контроля, процедуры текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

Для разработки системы управления качеством образования на уровне образовательной организации (школы) необходимо:

1. Определить цели и планы развития школы. Это позволит определить требования к качеству образования и установить целевые показатели для системы управления качеством.
2. Создать команду или комитет, ответственный за управление качеством образования. Включить в нее представителей всех уровней школы - администрацию, педагогов, учеников и родителей.
3. Разработать стратегию управления качеством образования. В ней следует определить основные направления работы, цели, индикаторы качества и методы контроля и оценки.
4. Систематизировать деятельность в рамках внутренней системы оценки качества образования.
5. Установить процедуры и инструменты для контроля качества образования. Это может включать проведение внутренних аудитов, опросов учеников и родителей, сбора и анализа данных об успеваемости и др.
6. Обучение и развитие педагогических и административных работников. Предоставить им возможности для повышения квалификации, обмена опытом и применения новых методов обучения и оценки.
7. Постоянное совершенствование системы управления качеством образования. Проводить периодические оценки эффективности системы, внедрять улучшения и корректировать планы развития школы.
8. Разработать систему обратной связи с учениками и родителями. Регулярно собирать и анализировать их мнения, предложения и жалобы, чтобы учесть их потребности и ожидания в работе школы.
9. Проводить мониторинг и оценку результатов. Регулярно оценивать достигнутые результаты по показателям качества образования и вносить коррективы в работу, если необходимо.
10. Взаимодействовать с другими образовательными организациями и организациями в сфере образования для обмена опытом и применения передовых практик.

Важно отметить, что система управления качеством образования должна быть гибкой и адаптируемой, чтобы учитывать изменения в образовательном процессе и соответствовать потребностям учащихся и образовательного учреждения.

# ВЫВОДЫ К ГЛАВЕ II

Анализ деятельности МБОУ «Пригородная СОШ» позволяет сделать следующие выводы:

- ОУ предоставляет доступное качественное образование, воспитание и развитие в безопасных комфортных условиях, адаптированных к возможностям каждого ребенка.

- Деятельность учреждения строится в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральными государственными образовательными стандартами, нормативно-правовой базой, программно-целевыми установками.

- ОУ обеспечивает реализацию образовательных программ. Структура и содержание образовательных программ соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Анализ управления качеством образования в МБОУ «Пригородная СОШ»

показывает, что администрация обеспечивает реализацию внутренней системы оценки качества образования и обеспечивает условия для подготовки работников образовательной организации и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур; обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год).

В МБОУ «Пригородная СОШ» налажен внутришкольный контроль, процедуры текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации. Измерительные материалы для их проведения также являются частью ВСОКО и обеспечивают объективность получения результатов в МБОУ «Пригородная СОШ».

# Заключение

Результаты исследования по теме «Управление качеством образования в условиях внедрения ФГОС» подтвердили его актуальность.

Стремительно меняются условия образования и требования образовательной политики к качеству образования. На современном этапе возрастает потребность образовательных организаций в применении новых подходов, механизмов и инструментов управления качеством.

Первая глава работы посвящена результатам изучения теоретических источников по вопросам управления качества образования. Рассмотрены, определены и систематизированы основные понятия в контексте управления качеством: качество, качество образования, управление качеством. Особое внимание уделено изучению аспектов качества в контексте Федеральных образовательных стандартов общего образования: качество условий, качество процесса, качество результатов.

В процессе изучения научной литературы по вопросам управления качеством образования определён один из главных механизмов качества образования на уровне образовательной организации, а именно, внутришкольная система оценки качества образования.

Во второй главе работы представлены результаты практического исследования, которое проводилось на базе МБОУ «Пригородная СОШ» Гатчинского муниципального района Ленинградской области. В работе дана общая характеристика образовательная организации.

В рамках задач и с учётом полученных теоретических знаний осуществлено исследования внутришкольной оценки качества образования с позиции управления качеством. Изучена внутренняя документация, регулирующая систему оценки в МБОУ «Пригородная СОШ», цели, задачи, принципы, функции, процедуры, организационная структура и функционал ответственных лиц.

В качестве объектов ВСОКО в школе определены условия, процесс, результаты образовательной деятельности, что в полной мере соответствует требованиям ФГОС. В работе представлены данные, иллюстрирующие деятельность школы в заданных направлениях, которые подтверждают продуктивность ВСОКО как механизма управления качеством образования, что было целью и стало главным результатом исследования.

Достижение цели стало возможным в результате: 1) комплексного теоретического анализа проблемы управления качеством образования; 2) практического исследования системы управления качеством на уровне образовательной организации. Это подтверждает выдвинутую гипотезу.

Таким образом, задачи исследования выполнены, гипотеза подтверждена, цель достигнута.

# СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 278-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями от 4 августа 2023г.
2. Приказ Минпросвещения России от 18.05.2023 № 372 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».
3. Приказ Минпросвещения России от 18.05.2023 № 370 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».
4. Приказ Минпросвещения России от 18.05.2023 № 371 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».
5. Авдашкин А.А., Пасс А.А. Подходы к определению понятия «качество образования» - URLhttps://cyberleninka.ru/article/n/podhody-k-opredeleniyu-ponyatiya-kachestvo-obrazovaniya-1 (дата обращения 06.01.2024)
6. Аксентова, С.М. Внутренняя система оценки качества образован6ия. Направления проектирования и механизмы реализации / С.М. Аксентова, В.Ю. Аникин, В.В. Андреева. – М.: Акдемкнига/Учебник, 2015.
7. Арбузова Н. Н., Кожухова С. Н., Майорова А. С., Тронза Е. П. Внутренняя система оценки качества образования в образовательных организациях: поиск подходов к построению оптимальной модели : методические рекомендации– Белгород : ОГАОУ ДПО «БелИРО», 2022. – 66 с.
8. Безуглова, Л.П. Образование и качество образования: теоретический аспект / Л.П. Безуглова // Вестник социально-гуманитарного образования и науки. - 2014.- № 4. - С. 27-34.
9. Богданова М. М. Современная оценка качества образования // Актуальные исследования. 2023. №3 (133). Ч.II. С. 45-49.
10. Бордовский, Т.А. Управление качеством образовательного процесса: монография / Т.А. Бордовский, А.А. Нестеров, С.Ю. Трапицын. - СПб: изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001. - 359 с.
11. Денисенко, Л.Г. Организационно-методические основы разработки оценочных средств для региональной системы оценки качества образования / Л.Г. Денисенко // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2015. – № 3. – С.17-22.
12. Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Педагогический словарь: для студ. высш. и сред.пед. учеб. заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2000. 176 с.
13. Козлова, Г.А. Корпоративное управление как методический ресурс качества образования / Г.А. Козлова // Завуч. – 2015. – № 4. – С.68-70.
14. Куклева, Н.Н. Система оценки качества начального образования в соответствии с ФГОС: принципы, процедуры / Н.Н. Куклева. – Волгоград: Учитель, 2016.
15. Лях, Ю.А. Факторы, влияющие на формирование качества образования. -Ярославский педагогический вестник. – 2018.– № 2. – С. 8 – 16.
16. Методология и критерии оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся // Управление качеством образования. – 2019. - № 8. – С.55-96.
17. Найденова, Н.Н. Социально-педагогические факторы международных исследований в оценке качества образования / Н.Н. Найденова. – М.: Институт эффективных технологий, 2012.
18. Неустроев С.С., Зибров В.А., Федорчук Ю.М., Суева Ю.В., Ивина Ю.С. Создание и развитие внутришкольных систем комплексной оценки качества образования: методические рекомендации. – М.: ФГБНУ «ИУО РАО», 2017. – 72 с.
19. Одинцов В.П. Система контроля качества образования в отечественных и зарубежных школах. – Международный студенческий вестник, 2021. – 109 с
20. Оценка качества урока с позиции системно-деятельностного подхода / Н.Н. Рундау, Р.А. Дунилова, Н.М. Акимова, М.Р. Солякова **//** Практика административной работы в школе. – 2016. – № 1. – С.43-248.
21. Павлова, О.А. Белгород: опыт независимой оценки качества / О.А. Павлова, Н.М. Савина // Профессиональное образование. – 2015. – № 5. – С.40-42.
22. Панасюк, В.П. Современные системы оценки и управления качеством общего образования: состояние и векторы развития / В.П. Панасюк, А.М. Феофанов // Управление качеством образования. – 2019. – № 3. – С.22-27.
23. Потехина, И.П. Родители о качестве школьного образования: динамика мнений / И.П. Потехина, М.Н. Михалева // Образование и наука в России: состояние и потенциал развития: сборник научных трудов. Выпуск 2. - М.: Институт социально-политических исследований РАН, 2017. -С. 47-74.
24. Притужалова О.А., Созонтова О.В., Хадакова Е.А. Методические рекомендации по управлению качеством образования в образовательной организации.– Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2019 – 132 с.
25. Редлих, С.М. К вопросу о качестве подготовки учителей. (интернет ресурс. - URL https://cyberleninka.ru/article/n/nekotorye-problemy-adaptatsii-molodogo-uchitelya/viewer (дата обращения 06.01.2024)
26. Резер Т. М., Ольшевская Т. Ю. Государственное управление качеством образования: учебное пособие - Екатеринбург : Изд-во Урал.ун-та, 2019. – 115 с.
27. Ротова, В.Н. Научные подходы к управлению качеством образования / В .Н Ротова // МАК-2015: «Математики - Алтайскому краю». - 2015. - С. 217-220.
28. Сакович, Л.П. Инновационная деятельность учителя как условие повышения качества образования / Л.П. Сакович // Методист. – 2016. – № 2. – С.5-6.
29. Самойленко Е.В. Внутришкольная система оценки качества образования на основе прозрачных критериев текущего и итогового оценивания, обеспечивающих объективную оценку образовательных результатов.-Новокуйбышевск, 2020.- 48с.
30. Седышев, А.Н. Мониторинг в образовательном учреждении как основной механизм оценки качества образования / А.Н. Седышев, И.В. Пикалова, С.М. Лепехина // Управление качеством образования. – 2016. – № 3. – С.67-78.
31. Скопинцева, Л.С. Оценка результативности деятельности педагогов учреждений ДО / Л.С. Скопинцева, В.В. Годунова // Дополнительное образование и воспитание. – 2015. – № 4. – С.3-7.
32. Ступницкая, А.Н. Как повысить качество образования, применяя критериальное оценивание / А.Н. Ступницкая // Народное образование. – 2015. – № 5. – С.152-163.
33. Фомина, Н.Б. Формирование многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО): методическое пособие / Н.Б. Фомина. – М.: Дом Федорова, 2016.
34. Цветкова, М.С. Всероссийские олимпиады школьников как системная процедура оценки качества образования и развития индивидуальных интеллектуальных способностей обучающихся / М.С. Цветкова, В.В. Арбузова // Профильная школа. – 2019. – № 1. – С. 17-24.
35. Цопа, В.М. Оценка качества образования в соответствии с требованиями ФГОС / В.М. Цопа, О.И. Мязина // Управление качеством образования. – 2019. – № 4. – С.27-41.
36. Чупрова, Л.В. Основные подходы к определению понятия «качество образования» в проблемном поле педагогики / Л.В. Чупрова, О.В. Ершова // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. - 2014. - № 3.- С. 336-339.
37. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образовательного процесса в школе. – М: Инфра-М., 2018. – 206 с.

*Приложение 1*

**Положение**

**о системе внутреннего мониторинга**

**оценки качества образования в МБОУ «Пригородная СОШ»**

**1. Общие положения**

1.1. Данное Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями на 16 апреля 2022 года, Приказом Министерства просвещения РФ от 11 февраля 2022 года № 69 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 22 марта 2021 г. №115», приказом МОиН РФ «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» от 14.06.2013 № 462 с изменениями на 14 декабря 2017 года, приказом МОиН РФ «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» от 10.12.2013 № 1324 с изменениями на 15 февраля 2017 года, а также Уставом МБОУ «Пригородная СОШ» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.2. Данное Положение о системе внутреннего мониторинга оценки качества образования в учреждении (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в МБОУ «Пригородная СОШ», осуществляющей образовательную деятельность (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования и общественное участие в оценке и контроле качества образования, устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее — мониторинг) в учреждении.

1.3. Система мониторинга качества образования является составной частью системы оценки качества образования и служит информационным обеспечением образовательной деятельности учреждения.

1.4. Система оценки качества образования (СОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования МБОУ «Пригородная СОШ» являются: учителя, обучающиеся и их родители, педагогический совет МБОУ «Пригородная СОШ», экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации учреждения, аттестации работников учреждения.

1.6. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников МБОУ «Пригородная СОШ», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

1.8. Качество образования — комплексная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательной деятельности нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

1.9. Качество условий — это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательной деятельности; организация питания в МБОУ «Пригородная СОШ»; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательной деятельности.

1.10. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательной деятельности.

1.11. Критерий — признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.12. Мониторинг в системе образования — комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

1.13. Экспертиза — всестороннее изучение и анализ состояния, условий и результатов образовательной деятельности.

1.14. Измерение — метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольно-измерительных материалов), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.15. Оценка качества образования осуществляется посредством:

* системы контрольно-инспекционной деятельности;
* общественной экспертизы качества образования;
* лицензирования;
* государственной аккредитации;
* государственной (итоговой) аттестации выпускников;

∙ мониторинга качества образования.

1.16. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

* образовательная статистика;
* промежуточная и итоговая аттестация;
* мониторинговые исследования;
* социологические опросы;
* отчеты работников школы;
* посещение уроков и внеклассных мероприятий.

1.17. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

* качество процессов;
* качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
* качество результата.

1.18. Направления мониторинга определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы МБОУ «Пригородная СОШ» за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

**2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

* формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в МБОУ «Пригородная СОШ»;
* получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в МБОУ «Пригородная СОШ», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
* предоставления всем участникам образовательной деятельности и общественности достоверной информации о качестве образования;
* принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
* прогнозирование развития образовательной системы МБОУ «Пригородная СОШ».

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

* формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
* формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
* формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
* изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности МБОУ «Пригородная СОШ»;
* определение степени соответствия условий осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
* определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям; ∙ обеспечение доступности качественного образования;
* оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся; ∙ определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
* выявление факторов, влияющих на качество образования;
* содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
* определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
* определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
* расширение общественного участия в управлении образованием в МБОУ «Пригородная СОШ»;
* содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

* объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
* реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
* открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
* преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
* доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
* рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
* повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
* оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
* инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
* минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
* сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
* взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
* соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. **Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

* администрацию МБОУ «Пригородная СОШ»,
* Педагогический совет,
* Методический совет Учреждения,
* методические объединения учителей-предметников,
* временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация образовательной организации:

* формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО МБОУ «Пригородная СОШ» и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их исполнение;
* разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
* обеспечивает на основе образовательной программы проведение в МБОУ «Пригородная СОШ» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
* организует систему мониторинга качества образования в МБОУ «Пригородная СОШ», осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
* организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
* обеспечивает условия для подготовки работников МБОУ «Пригородная СОШ» и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур; ∙ обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; ∙ формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы);
* принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО.

3.3. Методические объединения учителей-предметников:

* участвуют в разработке методики оценки качества образования;
* участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития МБОУ «Пригородная СОШ»;
* участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов МБОУ «Пригородная СОШ» ;
* содействуют проведению подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
* проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
* готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне МБОУ «Пригородная СОШ».

3.4. Педагогический совет МБОУ «Пригородная СОШ»:

* содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;
* содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Учреждении;
* инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
* принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования МБОУ «Пригородная СОШ»;
* принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
* принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебной деятельности в МБОУ «Пригородная СОШ»;
* содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
* принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в МБОУ «Пригородная СОШ»;
* заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с МБОУ «Пригородная СОШ» по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно гигиенического режима в учреждении, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности учреждения;
* принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

1. **Реализация внутреннего мониторинга качества образования**

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

* качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному стандарту);
* качество организации образовательной деятельности, включающей условия организации образовательной деятельности, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, организация питания;
* качество формирования функциональной грамотности обучающихся, включающей овладение ключевыми компетенциями, составляющими основу дальнейшего успешного образования и ориентации в мире профессий;
* качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации;
* воспитательная работа;
* профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
* эффективность управления качеством образования и открытость деятельности учреждения;
* состояние здоровья обучающихся.

4.4. Реализация школьной СОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

* государственную итоговую аттестацию выпускников 11-ых классов в форме ЕГЭ;
* государственную итоговую аттестацию выпускников 9-ых классов в форме ОГЭ;
* промежуточную и текущую аттестацию обучающихся 1-11 классов;
* мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-ых классов по русскому языку, математике и чтению;
* участие и результативность в школьных, муниципальных, республиканских и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
* мониторинговое исследование обучающихся 1-го класса «Готовность к обучению в школе и адаптация»;
* мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-го класса;
* мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения в соответствии со школьной программой мониторинговых исследований;
* мониторинговое исследование способности решать учебные задачи и жизненные проблемные ситуации на основе сформированных предметных, метапредметных и универсальных способов деятельности.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательной деятельности включает в себя:

* результаты лицензирования и государственной аккредитации;
* эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
* программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебной деятельности;
* оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
* обеспеченность методической и учебной литературой;
* оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
* оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН; ∙ диагностику уровня тревожности обучающихся 1, 5, классов в период адаптации;
* оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся;
* анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
* оценку открытости школы для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

* степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
* долю обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

* качество планирования воспитательной работы;
* охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
* наличие детского самоуправления;
* удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательной деятельностью;
* исследование уровня воспитанности обучающихся;
* положительную динамику количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

* аттестацию педагогов;
* отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.); ∙ знание и использование современных педагогических методик и технологий; ∙ образовательные достижения обучающихся;
* подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
* участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.6. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя: ∙ наличие медицинского кабинета и его оснащенность;

* регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
* оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников учреждения;
* оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время); ∙ оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
* диагностику состояния здоровья обучающихся.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности учреждения.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

| Критерии | Показатели |
| --- | --- |
| Образовательные результаты по  уровням  образования  (внутренняя  оценка) | Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5»  Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях  Доля второгодников  Доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании Доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца  Доля обучающихся 11 классов, получивших документ об образовании Доля обучающихся 11 классов, получивших документ об образовании особого образца |
| Внешняя оценка | Результаты независимой аттестации выпускников 9 класса (результаты ГИА 9 по русскому языку и математике и предметам по выбору) Результаты независимой аттестации выпускников 11 класса (результаты ГИА 11 по русскому языку и математике (базовый и профильный уровни) и предметам по выбору)  Результаты независимого регионального комплексного исследования качества общего образования  Уровень освоения стандарта (доля выпускников, сдавших ОГЭ и ЕГЭ по русскому языку и математике ниже установленного минимума) Доля обучающихся, участвующих в муниципальных предметных олимпиадах  Доля обучающихся, победивших в муниципальных, региональных предметных олимпиадах  Доля обучающихся, принимавших участие в муниципальных, региональных, российских мероприятиях |
| Здоровье  обучающихся | Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в школу к доле детей с отклонениями в здоровье в возрасте 14 лет  Доля обучающихся, которые занимаются спортом  Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях |
| Социализация  обучающихся | Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников  Доля обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, КДН к общей численности обучающихся  Доля выпускников, поступивших в учебные заведения после 9-го класса |
| Готовность  родителей к  участию  в управлении  школой | Доля родителей, участвующих в «жизни школы» |
| Инновационный потенциал  учителей | Доля учителей, которые используют современные педагогические технологии  Доля учителей, которые используют ИКТ на уроках  Доля педагогических работников, имеющих первую  квалификационную категорию  Доля педагогических работников, имеющих высшую  квалификационную категорию |

4.7. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы школы. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.8. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в школьной программе мониторинговых исследований.

4.9. Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является план, где определяются объект, показатели, периодичность предоставления информации и ответственные исполнители. На ее основе составляется годовая или полугодовая схема мониторинга, которая указана в плане внутришкольного контроля и утверждается приказом директора учреждения, осуществляющей образовательную деятельность, обязательна для исполнения работниками МБОУ «Пригородная СОШ».

4.10 Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с планом.

4.11. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень школы, уровень методических объединения учителей предметников и классных руководителей и уровень Совета МБОУ «Пригородная СОШ».

4.12. Проведение мониторинга требует взаимодействие на всех уровнях учреждения.

4.13. Для проведения мониторинга назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом директора учреждения, осуществляющей образовательную деятельность. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются заместители директора по УВР, ВР, руководители методических объединений, учителя.

4.14. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.15. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

* определение и обоснование объекта мониторинга;
* сбор данных, используемых для мониторинга;
* структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
* обработка полученных данных в ходе мониторинга;
* анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
* подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
* распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

4.16. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.17. Методы проведения мониторинга:

* экспертное оценивание,
* тестирование,
* анкетирование,
* ранжирование,
* проведение контрольных и других квалификационных работ,
* аналитическая и статистическая обработка информации и др.,
* наблюдение.

4.18. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы — аналитические справки и приказы, отчеты со схемами, таблицами, графиками, диаграммами, обработанные с использованием стандартизированных компьютерных программ, публичный доклад, самообследование, которые доводятся до сведения педагогического коллектива организации, осуществляющей образовательную деятельность, учредителя, родителей (законных представителей).

4.19. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4.20. Администрация школы ежегодно публикует доклад о состоянии качества образования на официальном сайте МБОУ «Пригородная СОШ» в сети Интернет.

**5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

* основным потребителям результатов СОКО;
* средствам массовой информации через публичный доклад директора учреждения;
* размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте учреждения.

5.2. Школьная система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования устанавливаются нормативными документами.

**6.** **Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга оценки качества образования является локальным нормативным актом, принимается на Педагогическом совете учреждения и утверждается (либо вводится в действие) приказом директора учреждения, осуществляющей образовательную деятельность.

6.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.6.1. настоящего Положения.

6.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.