УДК 159.9.072

**Психологические проблемы трудоустройства инженерно-технических работников предпенсионного возраста**

А.В. Рожкин

аспирант 4 курса кафедры психологии

Университет мировых цивилизаций им. В.В. Жириновского, Москва

*Аннотация. В данной статье анализируются психологические проблемы трудоустройства* *инженерно-технических работников предпенсионного возраста, особенности современного рынка труда для таких специалистов. В статье анализируется навыки и ресурсы, необходимые для трудоустройства в условиях конкуренции на современном рынке труда. Говорится о тревоге, как об эмоциональном состоянии в процессе трудоустройства, о необходимости и умению её преодолевать. О необходимости показывать свои преимущества работодателям. Сравниваются показатели тревожности в группах субъектов труда предпенсионного возраста: «работающие» и «безработные». Даются рекомендации специалистам, инженерно-техническим работникам старшего возраста, которые могут помочь при трудоустройстве.*

*Ключевые слова: состояние тревоги, тревога, рынок труда инженерно-технических работников, трудоустройство, предпенсионный возраст.*

**PSYCHOLOGICAL PROBLEMS OF EMPLOYMENT OF ENGINEERING AND TECHNICAL WORKERS OF PRE-RETIREMENT AGE**

*Annotation. This article analyzes the psychological problems of employment of engineering and technical workers of pre-retirement age, the features of the modern labor market for such specialists. The article analyzes the skills and resources necessary for employment in a competitive environment in the modern labor market. They talk about anxiety as an emotional state in the process of employment, about the need and ability to overcome it. About the need to show your advantages to employers. The indicators of anxiety in groups of labor subjects of pre-retirement age are compared: "working" and "unemployed". Recommendations are given to specialists, senior engineering and technical workers who can help with employment.*

*Keywords: state of anxiety, anxiety, labor market of engineering and technical workers, employment, pre-retirement age.*

**Введение**

Экономическая система России в условиях санкционного давления стоит перед новыми вызовами. Задачи стоят не только в импорт замещении, но и по значительному расширению собственного производства в различных отраслях экономики, особенно в агро-секторе, секторе питания, транспортной структуре, промышленности, и конечно в оборонной сфере. Уход иностранных компаний, обоюдные экономические санкции, нарушение логистических связей, привело к сокращению рабочих мест, и так сокращенных в результате двух лет пандемии. Что привело к резкому обострению конкуренции на рынке труда. В то же время, работникам предпенсионного возраста приходится не только осваивать новые технологии, специальности, но и активизировать свои психофизиологические ресурсы для успешного трудоустройства в условиях конкуренции на современном рынке труда квалифицированных специалистов.

Целью статьи является анализ новых вызовов, стоящих перед специалистами инженерно-техническими работниками предпенсионного возраста в условиях переформатирования экономики, определение способов возможной психологической помощи таким работникам. Анализ психологический трудностей при поиске новой работы и успешному трудоустройству. Анализ современного рынка труда, возможностей для инженерно-технических работников для преодоления кризиса занятости.

**Особенности современного рынка труда**

В 2022 – 2023 годах рынок труда в России претерпел значительные изменения. Уход из России крупных международных компаний, экономический кризис, связанный с взаимными санкциями привели к тому, что российский рынок труда стал локальным, многие зарубежные компании покинули рынок, трудоустройство осложнилось. Частичная мобилизация тоже повлияла на рынок труда, многие специалисты, востребованные за рубежом, уехали, правда, кое - кто уже вернулся, но большое количество людей возвращаться не собираются, хотя у них там не все так хорошо, как они ожидали. Это приводит к тому, что в ряде отраслей существует нехватка персонала. По мнению А. Владимирской в ближайшие полгода рынок труда так и будет оставаться локальным, а основным работодателем 2023 года будет государство и предприятия с ним связанные. Появляются более благоприятные возможности для трудоустройства предпенсионеров. Особенно в отраслях, связанных с оборонкой, особенно для квалифицированных инженерно-технических кадров [2].

Продолжается влияние пандемии на рынок труда. Как отмечает Козлов В.В., «Мировой пандемический кризис стал крупнейшим событием человеческой цивилизации и его психологическое воздействие многократно превосходит опасность короновируса для людей» [6].

Даже спустя два года страх короновируса остается сдерживающим фактором социальной активности многих субъектов, в том числе, этот страх ограничивает активность по трудоустройству, является своеобразным оправданием состояния тревоги, что в современных экономических условиях предпенсионным работникам невозможно найти работу.

Несмотря на то, что сейчас по заявлению руководителя департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Е. Стружак, многие предприятия Москвы активно набирают специалистов инженерно-технического профиля, а также готовы предложить соискателям программы быстрого обучения и переобучения [9], существует дискриминация по возрасту для передпенсионных работников. Дискриминация проявляется в том, что людям предпенсионного возраста часто немотивированно отказывают в трудоустройстве, а при увольнении такая категория соискателей рабочих мест имеет мало шансов на новое трудоустройство [1].

Исследовательские задачи автор определил как рассмотрение влияния состояния тревоги на успешность трудоустройства инженерно-технических работников предпенсионного возраста. Как уже указывалось выше, с одной стороны существует значительная конкуренция на рынке труда, существует дискриминация по возрасту, в то же время именно сегодня во многих сферах промышленности существует дефицит высококвалифицированных кадров, в том числе и инженерных работников, этот дефицит высококвалифицированных кадров дает возможность показать свои знания, опыт, навыки для успешной конкуренции на вакантные места. Однако, психологическое состояние тревожности, зачастую присутствующее у данной категории субъектов труда, не позволяет успешно трудоустроиться работникам предпенсионного возраста.

Была выдвинута гипотеза, что основными психологическими факторами, препятствующим успешному трудоустройству, в частности инженерно-техническим работникам предпенсионного возраста являются тревожность и недостаточная жизнестойкость.

**Тревожность, как психологическое препятствие для трудоустройства**

Исследуя психологические факторы, мешающие успешному трудоустройству специалистов предпенсионного возраста в Москве, мы обнаружили, что одним из важных психологических факторов, негативно влияющим на трудоустройство, является состояние тревожности, вызванное тревогой, что в этом возрасте работу найти почти невозможно.

В психологической литературе существуют два базовых термина: тревога и тревожность. Эти понятия иногда используются как синонимы, но чаще используются как самостоятельные понятия, тревога и тревожность. Тревога – эмоциональное состояние беспокойства и ожидания чего-либо неизвестного и опасного, сопровождаемое симптомами напряжения [8]. При этом, принято различать тревожность как свойство личности, личностную тревожность как относительно постоянное свойство личности в течение жизни, и тревожность как состояние, связанное с какой-то ситуацией, отрицательно влияющей на нервно-психическую деятельность субъекта, состояние длительное, ситуативная тревога. [7].

В условиях современного либерального рынка труда, потеря работы является не редким явлением, работник, субъект труда должен быть психологически готовым к такому событию, и быть готовым к поиску новой работы, желательно более интересной. Субъект должен быть готов преодолеть состояние тревоги, быть готов мобилизовать себя для активного поиска работы. Главным мотивом, главной целью поиска новой работы, должна быть работа, приносящая радость и удовлетворение для работника [3].

Для подтверждения предположения о значительном влиянии состояния тревожности автором были проведены следующие предварительные исследования.

Проведен опрос респондентов с основным вопросом «что мешает трудоустроиться». Для опроса использовались ГуглФормы. Выборка составила 69 респондентов различного возраста двух категорий - работающих и безработных. Также был вопрос «хочу ли я работать», на этот вопрос 87% респондентов ответили утвердительно. На вопрос «что мешает трудоустроиться», ответы были разные, тем не менее, проявилась тенденция, что при наличии желания работать – ничего не мешает, ответили уже работающие и безработные среднего возраста [4]. Безработные предпенсионного возраста на вопрос что мешает трудоустроиться, ответили: неуверенность, возраст, состояние здоровья, что косвенно подтверждает, что они находятся в состоянии ситуационной тревожности связанной с возможной необходимостью поиска работы.

Для оценки степени готовности к трудоустройству безработных инженерно-технических работников предпенсионного возраста предпринята попытка разработать критерии и показатели эффективности профессиональной деятельности по трудоустройству. Было выделено три этапа готовности к трудоустройству: этап планирования трудоустройства; начальный этап трудоустройства; активный этап трудоустройства. По данным критериям был проведен опрос безработных инженерно-технических работников (ИТР) предпенсионного возраста, для оценки безработными своей готовности к новому трудоустройству, к конкуренции на рынке труда. Всего опрошено 15 инженерно-технических работников предпенсионного возраста, стоящих на учете в службе занятости города Москвы. Анализ ответов готовности к трудоустройству показал наиболее существенные трудности при планировании и осуществлении деятельности по трудоустройству. Например, на этапе планирования трудоустройства затруднения вызвали: планируемые сроки реализации трудоустройства; оценивание конкурентов; состояние карьеры через 5 лет, приоритеты своего карьерного развития. На начальном этапе трудоустройства затруднения вызвали: методология реализации трудоустройства; правила коммуникации при собеседовании; знание основных каналов трудоустройства. На активном этапе трудоустройства затруднения вызвали: сохранение позитивного настроя при отказах; преодоление эмоциональных барьеров (тревожность, нетерпеливость, нерешительность) и личностных барьеров (низкой мотивации, экстернальности, неуверенности в своем потенциале).

Для исследуемой ситуации, как единицы деятельности при трудоустройстве, применен системно-ситуативный анализ деятельности, (ССАД). Применен метод последовательной динамической оценки деятельности соискателя на вакантные места. В рамках ССАД – используется метод последовательной динамической оценки субъектов труда на примере инженера-механика. Разработан бланк оценки деятельности по трудоустройству (бланк МПДО), в частности, прохождению собеседования инженером-механиком. С помощью бланка МПДО исследуется уровень психологической готовности субъекта труда к противодействию влияния на его психику негативных психологических факторов, связанных с трудоустройством безработного в предпенсионном возрасте. Определены группы раздражителей и психогенные факторы, влияющие на эффективность собеседования при трудоустройстве. По результатам опроса с использованием бланка МПДО, анализа оценки субъектов труда в единице деятельности, в данном случае во время собеседования, выявлены следующие основные группы раздражителей: визуальные; собственные представления; воспоминания. Собственные представления и воспоминания, как раздражители, также косвенно показывают наличие состояния тревожности. Эти раздражители нужно учесть при составлении программы психологической помощи. Выявлены психогенные факторы, влияющие на ситуацию собеседования: новизна обстановки; недостаток информации; неопределенность, данные факторы тоже косвенно говорят о состоянии тревожности субъектов во время собеседования. На эти психологические факторы нужно обратить внимание при составлении программы психологической помощи.

Методология и методы исследования. В психологической литературе описаны разные подходы и методы оценки тревожности человека. В основном это психологические тесты, оценивающие уровень личностной и ситуативной тревожности, клинические опросники, специальные методики оценки тревоги, профайлинг и полиграф. Были рассмотрены методики: опросник тревоги Дж. Тейлор (MAS), опросник личностной и ситуативной тревожности Ч. Спилбергера (STAI), шкалы оценки тревоги Гамильтона (HARS), Цунга (ZARS), Бека (BAI), Шихана (ShARS) и Кови (CAS), шкала тревожности при социальном взаимодействии (SIAS), шкала социальной тревожности Либовица (LSAS). Также была рассмотрена шкала уровня школьной тревожности Б.Н. Филлипса (SAS). Помимо бланковых методов оценки тревожности были рассмотрены методы, позволяющие определить объективные признаки тревоги: профайлинг и полиграф.

В соответствии с замыслом исследования, для определения психологических препятствий трудоустройства инженерно-технических работников предпенсионного возраста на этапе констатирующего эксперимента использовались следующие методики: «Шкала удовлетворённости жизнью (SWLS), Е. Динер»; «Мотивация на достижение успеха (Т. Элерс)»; «Мотивация на избегание неудач (Т. Элерс)»; «Шкала тревоги Ч. Спилбергера – Ю.Л. Ханина, STAI»; «Тест жизнестойкости С. Мадди»; «Локус контроль» (Дж. Роттера)».

Сравнивались две группы инженерно-технических работников предпенсионного возраста. Группа «работают» - работающие ИТР на различных предприятиях города Москвы и Московской области и группа «безработные» - инженерно-технические работники предпенсионного возраста, зарегистрированные в качестве безработных в центрах занятости населения. Группа «работают» - 46 человек, группа «безработные» - 45 человек.

Из диаграммы и таблицы видны существенные различия средних параметров групп «работают» и «безработные». Удовлетворенность у «работающих» на 97% выше, чем у «безработных». Мотивация достижения успеха по Т. Элерсу у «работающих» на 14,4% выше, чем у «безработных», а мотивация на избегание неудач по Т. Элерсу у «работающих» на 24,5% ниже, чем у «безработных». Тревожность ситуационная у «работающих» на 29,4% ниже, чем у «безработных»; тревожность личная «работающих» на 31,9% ниже, чем у «безработных». Жизнестойкость у «работающих» на 57,1% выше, чем у «безработных». Вовлеченность у «работающих» на 56,6% выше, чем у «безработных». Контроль у «работающих» на 53,7% выше, чем у «безработных». Уровень риска у «работающих» на 65% выше, чем у «безработных». Интернальный локус контроля у «работающих» на 19,3% выше чем у «безработных», экстернальный локус контроля у «работающих» на 16,5% ниже, чем у «безработных».

Рис. 1. Сравнение средних показателей групп «работают» и «безработные».

Сравнительные данные двух групп, удовлетворенность, мотивация, тревожность, жизнестойкость, локус контроля, приведены в таблице.

Таблица

Средние показатели групп «Работают» и «Безработные».

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворенность | Мотивация | Тревожность | Жизнестойкость | Локус контроля |
| Достижения успеха | Избегания неудач | Ситуационная | Личная | Жизнестойкость | Включенность | Контроль | Риск | Интернальный | Экстернальный |
| Работают | 27 | 18 | 17 | 33 | 36 | 99 | 44 | 35 | 20 | 57 | 43 |
| Безработ. | 14 | 16 | 23 | 46 | 53 | 63 | 28 | 22 | 12 | 47 | 53 |
| Раб/Безр- | 97% | 14% | -24% | -29% | -32% | 57% | 57% | 54% | 65% | 19% | -17% |

Максимальные относительные различия средних параметров в группах «работающие» и «безработные» по данным методикам оказались в параметрах: удовлетворенность (97%), тревожность ситуационная и личная (29,4 и 31,9%) и жизнестойкости (57,1%), что подтверждает выдвинутое предположение, что безработные инженерно-технические работники предпенсионного возраста в процессе поиска работы находятся в состоянии нервного напряжения, и для преодоления этих психологических факторов им необходима психологическая помощь.

Эксперимент показал, что группа «безработные» имеет показатели ситуационной тревожности на 29,4% выше таких показателей в группе «работают», а показатели личностной тревожности на 31,9% выше группы «работают», что подтвердило начальное предположение о состоянии значительной тревожности у безработных, которое мешает им успешно трудоустроиться в соответствии со своими профессиональными качествами.

Для снижения уровня тревожности субъектов труда при трудоустройстве желательно использовать методы работы с тревогой, такие как вербализация тревоги в виде ощущений «комок в горле», «тяжесть в голове», «сжатие в груди» например. Сосредоточение на этих ощущениях дает возможность пережить тревогу. Эффективными методами саморегуляции, работы с тревогой в период трудоустройства и подготовки к собеседованиям являются методы интегративной арттерапии. В монографии Козлова В.В., и Перминой С.В. «Основа интегративной арт-терапии: теория и практика» подробно описывают тесты, методики, упражнения, использование которых позволит лучше подготовиться к процессу трудоустройства [5].

В целом, сравнивая показатели двух групп, можно сделать следующие выводы, главными факторами, отличающие «работающих» и «безработных» ИТР предпенсионного возраста являются факторы ситуационной и личной тревожности и факторы жизнестойкости. Психологическое состояние людей активно ищущих работу более тревожное, чем у работающих специалистов и у неработающих специалистов, не находящихся в процессе активного трудоустройства.

При разработке программы психологической помощи при трудоустройстве основное внимание, кроме подготовки к трудоустройству как таковому, будет уделяться преодолению факторов тревожности, к повышению факторов жизнестойкости, и мотивации на достижение успеха, снижении мотивации избегания неудач.

**Заключение**

Специалистам, инженерно-техническим работникам предпенсионного возраста в настоящее время представляется возможность для трудоустройства, особенно в связи с развитием собственной экономики и актуальности оборонной промышленности. Также, государство в лице службы занятости, предоставляет возможности для переподготовки специалистов востребованных специальностей и предоставляет помощь в трудоустройстве на предприятия города Москвы. Тем не менее, для предпенсионных работников существуют психологические препятствия для трудоустройства. Эти психологические препятствия можно значительно снизить или даже полностью устранить с помощью программы психологического сопровождения трудоустройства для этих категорий соискателей вакантных мест.

Главной целью психологического сопровождения безработных в этом возрасте является как раз формирование психологической устойчивости у данной категории безработных, что позволит им показать свои профессионально важные качества, заинтересовать работодателей и успешно трудоустроиться в условиях конкуренции. Так, основными психологическими препятствиями в трудоустройстве являются: плохое эмоциональное состояние, повышенная тревожность, недостаточная жизнестойкость, экстернальный настрой, слабая стрессоустойчивость. На преодоление этих препятствий и рассчитана программа психологической помощи при трудоустройстве. Конечно, решающее, основное значение в трудоустройстве принадлежит самому человеку, который должен найти в себе силы и ресурсы для преодоления существующих препятствий.

**Источники:**

1. Васильева Ю. В., Шуралева C. В. Возраст как фактор уязвимости работника в трудовом праве // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2020. № 49. С. 550-575. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/vozrast-kak-faktor-uyazvimosti-rabotnika-v-trudovom-prave
2. Владимирская А., Делайте все, чтобы вас схантили»: куда идти работать в новом году // Forbes, 04.05.2023. https://www.forbes.ru/svoi-biznes/482245-delajte-vse-ctoby-vas-shantili-kuda-idti-rabotat-v-novom-godu
3. Гнездилов Г.В. Психологическое обеспечение поиска работы. – М.: СГА, 2002. С. 10.
4. Гнездилов Г.В., Рожкин А.В. Психологические факторы профессиональной переподготовки и трудоустройства специалистов предпенсионного возраста в период пандемии // Человеческий капитал, 2021, № 12(156) том 2 С. 162-169.
5. Козлов В.В., Пермина С.В. Основа интегративной арт-терапии: теория и практика// Челябинск, 2019, 340 с.
6. Козлов В.В., Психология пандемии. Монография.// Ярославль, МАПН, РПФ «Титул», 2021, - 114с.
7. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Краткий психологический словарь// 2-е издание Ростов-на-Дону, 1998, 358 с.
8. Свенцицкий А.Л., Краткий психологический словарь – Москва: Проспект, 2021, 512 с.
9. Стружак Е., В Москве назвали самые востребованные специальности в 2023 году, Официальный портал Мэра и Правительства Москвы, 30.01.2023г. https://dszn.ru/press-center/news/10244